

丹桂飄香的八月，YSS JK 培訓如火如荼

■YSS人力資源課 鄭慧慧

金秋八月，丹桂飄香。為讓員工掌握JK (Job Kaizen · 工作改善) 活動基本步驟和常用工具，進一步推動公司JK活動，2015年8月13日至9月1日，淀川盛餘(合肥)高科技鋼板有限公司 (簡稱YSS) 行政部及JK委員會舉行了JK培訓。

此次JK培訓對象主要針對之前沒有參加過JK基礎培訓的大陸籍人員，2013年1月份以後入職的生產部、工程部技術員 (師)、班長 (代理) (共158人) 和2014年8月份以後入職的其他人員 (共20人)。計畫178人，實際參加163人。

此次培訓的一大特色是由公司選拔的10位內部員工擔當培訓講師。針對內部講師，行政部及JK委員會邀請了公司內部日、台籍管理幹部針對JK內部講師進行了專業培訓。內部講師在授課過程中，結合實際工作中發生的實際案例進行演練，調整了學員的積極性和學習氛圍。



▲圖 1：JK 培訓現場

為不影響四班三運轉員工正常上班，此次培訓分四批次舉行，利用員工兩天2班前3小時進行培訓，培訓時數6小時/批次。培訓內容主要為JK活動步驟與常用工具，具體安排如下：

【第一天】

1. 13:30-13:35 (5分鐘)：培訓開場及致辭

主持人進行培訓開場，介紹培訓日程及相關安排，並邀請了JK委員會陳景熙部長為培訓致辭，陳部長主要介紹什麼是JK活動，以及JK活動的意義，並希望學員在此次

培訓後，能夠結合公司下半年的JK活動，把JK改善精神運用到實際工作的改善上。

2. 13:35-13:45 (10分鐘): 團隊組建 (編組)

主持人給各小組10分鐘進行團隊組建：要求各小組討論並確認本組的組長、組名、口號，並上台進行團隊風采展示。為調整學員的積極性，此次培訓採取小組競賽制，以分數最高者為優勝組。各小組經過激烈討論、腦力激盪，完成任務的同時，也出現了像脈動組、統一組、七彩圈、鍍鋅大隊、五壯士等有特色的團隊。

3. 13:45-14:35 (50分鐘): JK問題解決解題步驟介紹 (上)

採購部余金葉與銷售管理課馬建華兩位分批次擔任講師，以理論加案例 (彩虹圈發表案例) 穿插形式，給學員介紹了JK問題解決解題步驟中的主題選定、活動計劃、現狀把握、目標設定與要因解析等五大步驟。



▲圖 2：學員在進行實操演練



▲圖 3：學員在進行實操演練現場發表

4. 14:40-15:30 (50分鐘): JK問題解決解題步驟介紹 (下)

採購部朱國巨與工程部設備課范威兩位分批次擔任講師，以理論加案例 (彩虹圈發表案例) 穿插形式，給學員介紹了JK問題解決解題步驟中對策擬定、對策實施檢討、效果確認、標準化、檢討與改進等五大步驟。



▲圖 4：講師對實操演練進行點評

5. 15:35-16:25 (50分鐘): 層別法與查檢表

生產部鍍鋅課潘健與行政部人力資源課鄭慧慧兩位分批次擔任講師，介紹層別法的定義及應用、查檢表的種類及製作方法等，介紹完基本理論知識後，安排實際演練環節，以鍍鋅課實際案例為題，要求學員利用層別法思考並現場製作查檢表。

【第二天】

1. 13:30-13:35 (5分鐘): 培訓開場小遊戲

在課程開始前，主持人通過抓手指、按摩操等破冰小遊戲，活躍了現場氛圍。

2. 13:40-14:30 (50分鐘): 圖表、柏拉圖

生產企劃部紀振鵬與徐光耀兩位分批次擔任講師，給學員介紹了直條圖、圓形圖、散佈圖、推移圖、甘特圖、雷達圖等一系列圖表，並以柏拉圖實例進行現場演練。

3. 14:40-15:30 (50分鐘): 系統圖與特性要因圖

原料暨成品部物流課魏娟與生產部包裝暨精整課彭思遠擔任講師，以「為什麼產品品質不佳」為課題，帶大家一起演練，並介紹系統圖與特性要因圖的種類，以及製作方式，最後要求學員以「為什麼春節買票難」這個大家感興趣的主題進行实操演練。

4. 15:40-16:05 (25分鐘): 課堂測驗

為鞏固培訓內容，課程內容結束後，安排了25分鐘的現場測驗，測驗採各小組互評的方式進行評分。



▲圖 5：學員們進行培訓測試

5. 16:05-16:20 (15分鐘): 培訓頒獎與總結評估

測驗結束後，主持人統計了各小組的得分，選取本批次培訓優勝組進行獎勵。



▲圖 6：優勝組上臺領取獎品

為調查此次學員對此次培訓內容、課程安排，以及講師各方面滿意度，進行了培訓評估，培訓評估結果顯示，滿意度達91.29%，學員們也提出很多對培訓的看法，希望今後公司能夠舉行更多類似培訓。

最後，學員們在集體合影後結束了兩天的JK培訓。



▲圖 7：第三批次培訓集體合影