

2015 年 MRM 紀要

■人力資源處 李坤

一年一度的年中管理審查 (Management Review Meeting, MRM) 已於今年 7 月 23、24 日兩天的下午順利舉辦完成了。

總經理在一開始除感謝大家這半年來的努力及辛苦工作，讓今年上半年的營運成績比預期好之外，也提到下半年的競爭情況是相當嚴峻的，勉勵及提醒大家，要注意到：

1. 大陸鋼鐵市場嚴重供過於求，全世界均面臨嚴酷的競爭，各國貿易自我保護：

由於大陸鋼鐵供過於求，且價格非常的低，外銷產品報價只要遇到大陸產品幾乎無法競爭。另外台塑越南鋼廠也即將開始生產熱軋，於明年第一個高爐就要開始量產，所以鋼鐵市場所面臨的壓力是非常的嚴苛。



2. 新員工的安全，零災害再造：由於新進員工很多，希望

▲總經理感謝大家上半年的努力，也提醒下半年鋼鐵市場的嚴酷競爭。

各個單位主管要多注意員工的安全，特別是在零災害方面要思考如何加強，畢竟這些新進員工沒有參與過公司早期推行零災害活動的過程，在安全意識上所能體會到的較有限，所以主管要好好去推行零災害。

3. 品質與成本：盛餘在台灣鋼鐵業的口碑不錯，品質是我們重要的一部分，因為品質賦予我們產品的生命。這裡的品質不僅是產品的品質，還包括工作品質、人的品質及其他種種品質，因為有好的品質才能讓客戶安心買我們的產品。另外成本方面，也是我們要努力的，要努力控制各項影響成本的因素。

4. 面對挑戰，人員的一同成長，主管的自我積極態度：人員的老化是無可避免的，但人員老化不是問題，最嚴重的問題是心理的老化。希望大家不要讓心理老化現象發生在自己身上及環境上，要激勵自我成長、自我管理，並帶動所有員工一同成長。

最後，總經理也勉勵大家要多注意自己的健康，並利用這個報告機會用心聽聽別人的報告，也多了解彼此的工作狀況，多溝通來促進團隊的合作與進步。



▲董事長總結時感謝大家的辛勞，也勉勵要強化自身的能力，才能因應嚴苛的環境。

在總經理致詞後，緊接著由部門主管作報告（順序為營業部門、生產工程部門、企業服務部門），之後再按財會、業務、原料、生產、工程、技術開發、行政、資材、資訊、內部稽核等順序，由廠(處)主管先報告，再由部級主管做補充及結論。

此外，四位管理代表（環境、職安衛、能源、品質及 HSF）也在本會議上報告過去一年來各項管理系統的運作成果，以確保各項管理系統持續的適用性、適切性與有效性。

最後在第二天的會議結束前大森真董事長對這兩天的報告作了總結，除感謝大家的辛勞與努力之外，也勉勵大家要面對未來嚴峻的競爭環境。因為全球鋼鐵市場的供需失衡現象及中國的產能過剩，而掀起部分國家採取保護措施，如：美國對表面處理鋼板的出口國家提告反傾銷稅（AD）與平衡稅（CVD）便是一例。

因此我們必須要調整銷售方針，強化自身的能力，才能因應這樣的嚴苛環境，首先我們要強化成本競爭力：致力於全面成本的降低，不僅僅是生產單位，所有的部門也都要繼續精簡和消除浪費。

其二為提升開發能力：不僅是新產品的開發，還要挑戰新市場的開發、新客戶的開發等新領域的開發。