

2015 年度團體訓練預告

◆人力發展課 趙格慕

依據公司年度重點管理方向，以及各跨部門委員會所提的訓練需求，加上高階主管們對課程方向的意見彙總，2015 年團體訓練計劃已擬定完成，課程也陸續的展開實施。

在安全衛生方面一向都是公司的年度重點管理首要，配合建立安全的工作環境並排除潛在的危險因素、工安零災害的推行與安全意識的落實，今年團體訓練在工安環保課程安排的比重特別高。除了法規證照的回訓，工安課程安排有：「強化主管危險預知能力」、「天車手勢口訣強化及事故案例宣導」、「職安衛法規說明會」、「各級管理、指揮、監督之作業主管安全衛生在職教育訓練」等。此外最近也重新盤查各單位職務與法規證照人員要求，確保執行法令規定業務之人員皆取得相關證照，以符合法規要求；而且各級人員之法規證照合理化，可減少人員不必要的訓練，確保各單位法規證照人員配置的合宜性；在盤點後仍需再安排證照初訓共計 11 項 247 人次，會視情況安排廠內團訓或公開班外訓。在全員健康促進課程安排有：「心理健康照護與促進」、「肌肉骨骼傷害預防復建與健康促進」、「慢性疾病與癌症預防」。零災害一直是公司努力及不能妥協的目標，公司也允諾提供安全與溫馨的工作環境，可是若沒有每位同仁對安全的執著，永遠也無法改善安全上的表現。期許今年工安環保課程及各單位的重視，能落實盛餘每位同仁的安全與健康意識，朝「工安零災害、交通零意外、健康零罣碍」目標邁進。

今年階層別訓練必修課程，配合年度重點管理目標--落實誠信經營與善盡企業社會責任，將安排全員上課的「企業社會責任與守法概念之強化」課程。而廠處長階層則安排兩場三小時講座，邀請專業人士分享經驗，目前講題暫定為「解開企業未來獲利密碼」及「管理與領導者的洞見」；在課長階層別訓練則延續去年的人才培育課程，安排「成功主管的教練技巧」以強化課長的教練對話技巧，應用於績效面談、員工發展，協助部屬提昇自我價值及工作績效，為個人及團隊帶來更高價值，期許主管能促使公司組織有效運作與協助人才的養成與儲備。

TQM 的課程則涵蓋各品質系統、環安系統、能資源系統的運作介紹、內部稽核員培養、內部稽核手法提昇訓練課程等，及新進人員的「QC 活動步驟實務研習」透過公司案例實際演練，將 QC 活動步驟重點及運作要領，結合改善手法的運用技巧，使新進同仁快速了解 SJK 活動的運作，積極參與公司 SJK 改善活動。

今年也規劃安排多年未實施的「新進人員共識營」，使新進人員能在最短時間內瞭解公司經營理念、各部門、TQM 及子公司運作情形，報聯相的意涵與運用方式，並強化新進人員在工作夥伴關係與衝突化解能力，以及工作群我倫理與績效表現方法，凝聚建立新進人員在公司企業文化之共識，期許新進人員能更適應盛餘，與盛餘共同成長及向更艱難的任務挑戰。此外，還有每年季刊特派記者的編輯設計研習，今年則安排系統資源處的陳建樺高級工程師來擔任講師，針對 Word / PowerPoint 編輯技巧複習，協助記者群能更活用 Word 及 PowerPoint 的版面、圖片、表格、格式等設定與編輯。

2015 年盛餘團體訓練共規劃了 28 項課程，預估團體訓練費用超過一百多萬元，其中隱含的訓練成本將更高。我們也都知道教育訓練是一種投資，但重點在學員能夠在工作崗位上，將課程所學加以充分運用，則訓練投資就會有所回報。此外教育訓練不只是上課而已，真正的訓練重點，是在課堂後才開始；學員、學員的直屬主管、與辦訓單位都是最重要的關係人，三方的夥伴關係缺一不可，才能有效地執行課後學習成果的行為移轉。希望在每一次課程結束後，學員及主管都可以自己思索以下問題：根據今天的課程概念，我如何運用在工作中？我什麼時候要做？我期待的結果會是什麼？我如何評鑑？我計畫什麼時候看到結果？執行計畫時，我需要哪些協助與支援？相信經過這些反覆思索與行動執行，教育訓練將是公司最佳的投資，也是自我提昇與成長的催化劑。

