

# 2015

企業社會責任報告書

CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY  
REPORT



**SYSCO**  
盛餘公司

# 目錄

## 公司概況篇：關於盛餘



1.1 公司簡介	07
1.2 關係企業組織	07
1.3 公司治理	08
1.4 反貪瀆	11
1.5 申訴制度	12
1.6 內部控制制度	12

## 經濟篇：營運發展



2.1 製造流程	14
2.2 業務介紹	14
2.3 產品用途介紹	16
2.4 供應商	19
2.5 營運績效	20

## 利害關係者篇：關係人議和



3.1 利害關係者溝通路徑與頻率	23
3.2 關切議題蒐集	25
3.3 外部溝通管道	27
3.4 外部交流與獲獎事蹟	28
3.5 顧客滿意與服務	29

## 社會篇：友善職場、關懷社區



4.1 員工概況	31
4.2 缺勤及失能傷害	33
4.3 薪酬、福利與人權	34
4.4 人力發展訓練	36
4.5 社會回饋與參與	38
4.6 健康管理與促進	40

## 職業安全篇：安全衛生



5.1 職業安全衛生管理	44
5.2 落實作業安全	46

## 環境篇：愛護綠能地球



6.1 能源活動績效	49
6.2 綠能開發	57
6.3 空氣污染與防治	59
6.4 水資源管理	60
6.5 廢棄物管理	61
6.6 毒化物管理	63

## 附錄



附錄一 全球報告倡議組織 GRI(Global Reporting Initiative) 指標內容對照表	65
附錄二 ISO 26000 對照表	76
附錄三 聯合國全球盟約對照表	77
附錄四 品質保證	78

## 關於報告書

本報告書為盛餘股份有限公司(以下簡稱盛餘)第二本企業社會責任報告書，每兩年定期發行。本報告書範疇係以利害關係人觀點來編寫，期以增加閱讀之友善性，內容業經本公司高階管理層同意，涵蓋 2015 年(2015.1.1-2015.12.31)經濟、環境、社會三大面向之相關資訊與數據。為了完整揭露各項資訊，本公司依循「全球報告倡議組織」(Global Reporting Initiative,GRI G4)第四代綱領之原則編撰，期望透過發行此報告書，能使相關利害關係人瞭解盛餘各方面努力執行之成效。

如對本報告書有任何建議或疑問，歡迎您連絡我們，並不吝給予指教，本公司網站亦提供電子檔。聯絡方式如下：

盛餘股份有限公司【法規遵行暨風險管理委員會】CSR 推動小組

網址：<http://shengyusteel.com>

電話：(07)871-9000

地址：高雄市小港區中林路 11 號

## 資料範疇與原則

盛餘採用全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)第 4 版永續性報告指南(Sustainability Reporting Guidelines, GRI G4)核心選項及 AA 1000 當責性原則，並參考經濟合作及發展組織(Organization for Economic Cooperation and Development, OECD)、聯合國全球盟約原則及 ISO 26000 指引來撰寫本報告書；雖然並未經外部第三方單位認證，但我們透過嚴謹的查核機制，確保報告中所有財務、環境及社會面資訊數據的準確性，本報告書將同時公佈於公司官方網站之 CSR 專區，方便民眾下載瀏覽。



<http://shengyusteel.com>

## 經營者的話

盛餘瞭解企業社會責任是企業正直經營的反射鏡，於 2013 年發行第一本企業社會責任報告書，作為與利害關係人溝通的平台，並藉以說明公司在「經濟、環境、社會」三大議題的承諾。

在供需始終無法平衡的大環境下，價格競爭仍是極大挑戰。盛餘持續投入教育、研發、節能減碳、環保和工安等投資，藉由充分掌握客戶的需求，發展出具有利潤價值的差異化產品組合，並整合集團的資源來規劃完善的短、中期經營計畫來面對挑戰。因此，盛餘雖是單軋廠，卻能擁有永續發展的能力，得以持續用穩健、正派的經營模式，從優秀邁向卓越。

我們除了持續發行企業社會責任報告書，在官方網站上也已設置了利害關係人專區，希望能以多元的管道來傾聽各相關利害關係人的意見，作為盛餘「追求至善，不只於至善」的依據，用誠實的態度來自我檢討與持續改進，期能開創「經濟共榮、環保永續、社會公益」的三好局面。

## 盛餘經營理念



董事長 陳嘉俊



總經理 程贊育

# 01

## 公司概況篇：關於盛餘

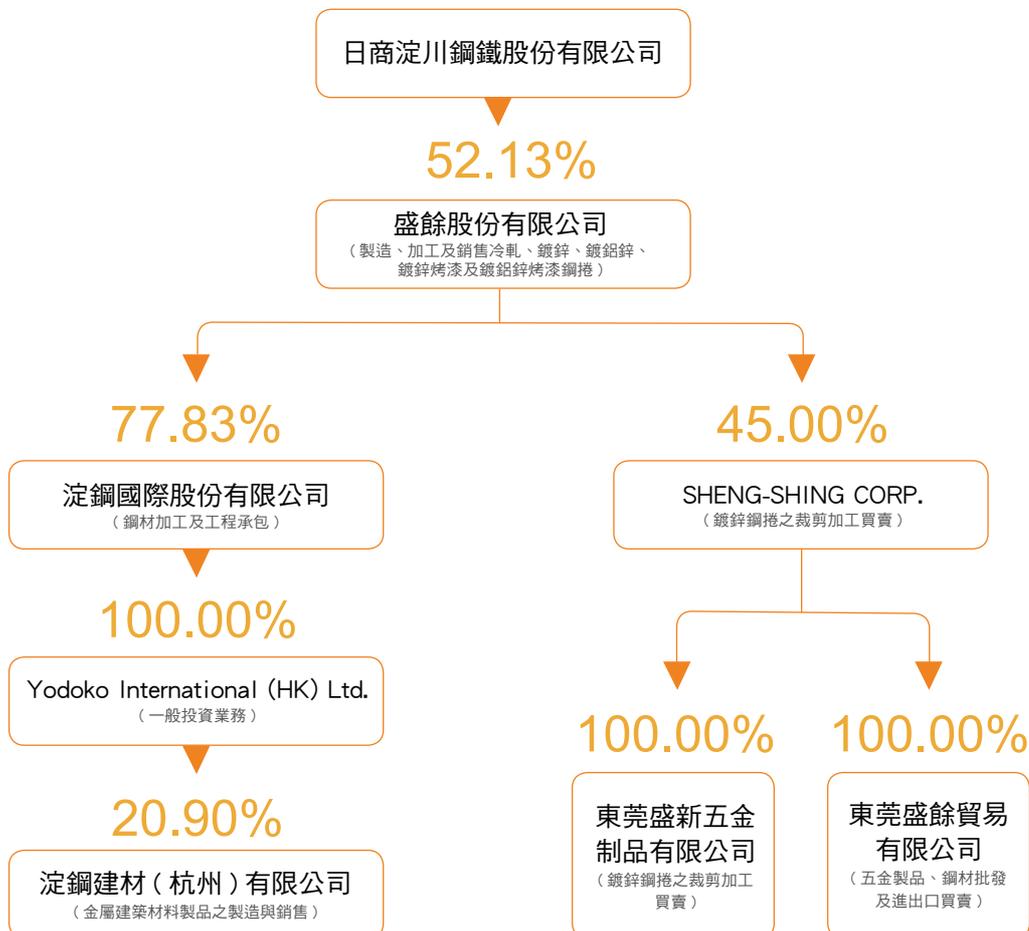
- 1.1 公司簡介
- 1.2 關係企業組織
- 1.3 公司治理
- 1.4 反貪瀆
- 1.5 申訴制度
- 1.6 內部控制制度



## 1.1 公司簡介

公司全名	盛餘股份有限公司
員工人數	約 568 人
資本額	新臺幣約 32 億元
設立日期	1973 年 5 月 19 日
主要產品	冷軋鋼捲、鍍(鋁)鋅鋼捲、鍍(鋁)鋅烤漆鋼捲
董事長	大森 眞
總經理	程贊育
總部	台灣高雄市小港區中林路 11 號
公司營運涵蓋地區	台灣、北美、東南亞、澳洲、中南美洲、中國大陸、歐洲等

## 1.2 關係企業組織





## 1.3 公司治理

### ▲ 董事會

董事會之組成由母公司、法人股東及社會各界菁英依不同的專長共同組成，目前皆為男性。董事會得設董事 9 人，監察人 3 人，任期三年，均得連選連任。董事長為公司的執行長，可完整的落實董事會的決策。

依公司章程規定，董事會每三個月開會一次，若有必要也可以臨時召集會議以因應環境的變化。104 年度共召開 5 次會議，公司董事會皆依「公開發行公司董事會議事辦法」實施，未有損及公司利益之情事發生。

職稱	姓名	國籍
董事長	日商淀川鋼鐵(股)公司代表人 大森 眞	日本
董 事	日商淀川鋼鐵(股)公司代表人 二田 哲	日本
董 事	日商淀川鋼鐵(股)公司代表人 服部 格	日本
董 事	日商淀川鋼鐵(股)公司代表人 石田正人	日本
董 事	日商淀川鋼鐵(股)公司代表人 程贊育	中華民國
董 事	日商豐田通商株式會社代表人 齊藤尚治	日本
董 事	永記造漆工業(股)公司 代表人 張德雄	中華民國
董 事	王渭濱	中華民國
董 事	李文卿	中華民國

職稱	姓名	國籍
監察人	日商フジデン株式會社代表人 吉田隆一	日本
監察人	林渭濱	中華民國
監察人	陳文源(註)	中華民國

註：因辭世於 104 年 12 月 24 日解任



## 薪資報酬委員會

盛餘設有薪資報酬委員會，旨在協助董事會執行與評估整體薪酬與福利政策，以及經理人之報酬。

職稱	姓名	國籍
委員	黃營芳	中華民國
委員	王俊賢	中華民國
委員	許芳益	中華民國

## 專責委員會

盛餘授權各部門權責，以利執行公司目標及落實經營理念，在經濟、環境及社會議題，分別由各委員會及各部門實施。總經理為 TQM 委員會之主任委員，各委員會於每半年 TQM 委員會向總經理報告其成果。

董事長、總經理定期與經理級、高階經理人召開會議，以掌握公司所面臨的經濟、環境及社會各方面的訊息，視需求指派適當的負責人處理與解決。

公司指派企業服務部門副總經理來擔任「企業社會責任報告書」推行之活動召集人，並由各部門指派處長級人員參與活動之推行，定期向 TQM 委員會報告。

盛餘為執行各方面品質改善，由公司各部級主管共同組成 TQM 委員會，並下設各委員會：

### 顧客滿意委員會

- ◎ 顧客聲音回饋整理。
- ◎ 外部滿意度調查。
- ◎ 調查後改善事項整理追蹤與回饋。

### 教育訓練委員會

- ◎ 教育訓練方針訂定與中、長期人財養成規劃。
- ◎ 結合公司年度目標之訓練計劃安排與實施。
- ◎ 定期檢討實施進度與教育訓練運作成效。

### 間接效率化委員會

- ◎ 公司各項跨部門管理流程調查。
- ◎ 流程管理損失定義與跨部門改善主題確認與成效確認。
- ◎ 提案制度推行管理。

### 品質保證委員會

- ◎ 各項品質保證事項的規劃。
- ◎ 各部門品質制度改善建議提出。
- ◎ 定期進行全公司內部品質稽核活動。
- ◎ 公司綠色產品 (HSF) 目標行動計劃及其績效之追蹤及公佈 (每季)。

### 改善委員會

- ◎ 全員 SJK/QIT 改善活動運作。
- ◎ 各項改善手法導入與推行。

### 能資源管理委員會

- ◎ 全公司能資源耗用量、能源績效指標 (EnPIs) 及溫室氣體 (GHG) 排放減量掌握與管制。
- ◎ 節能觀念與改善手法的導入與推廣。
- ◎ 改善主題的分配、目標設定與成效追蹤檢討。

### 法規遵行暨風險管理委員會

- ◎ 推廣並強化守法觀念，深植誠信企業文化。
- ◎ 定期盤點法規並做風險管理
- ◎ 設立違法通報制度。
- ◎ 公司或同仁觸法時的風險管理。

## 1.4 反貪瀆

盛餘的經營理念與核心價值為誠信，是所有員工必須具備的工作態度與價值觀，以及做事的方式和原則，並由「法規遵行暨風險管理委員會」，專司反貪腐政策推動與溝通。委員會每年定期召開年度會議，訂定年度計畫，並根據年度計畫，擬定各項法規遵行推進活動，並設置通報窗口「SYSCO Hot Line」，以保密方式處理呈報案件，並盡全力保護呈報者的安全。本報告期間未接獲任何舉報案件。公司為嚴格禁止任何貪瀆、賄賂及勒索等行為，在「工作規則」及相關宣導文件均加入與反貪瀆相關的準則。相關要求亦納入新進人員訓練課程中，以確保每位員工都瞭解公司誠信的約定與規則。

盛餘依法建立內部管控機制，稽核單位會定期評估公司風險並擬定稽核計畫，依稽核計畫執行相關查核，並定期向董事會報告查核結果，讓管理階層瞭解並達到管理之目的。盛餘持續堅守公司原則，秉持良好的商業誠信，以預防貪瀆事件發生。

因應企業社會責任之導入及反貪瀆的溝通與訓練，2015 年安排全體員工進行「企業社會責任及員工忠實義務法治講座」，參加人數為 545 人，訓練總時數為 1,635 小時，受訓員工比率為 98.38%。以實現及落實企業社會責任，並透過案例建立員工守法觀念與相關企業經營法規，讓員工了解工作上的法律遵循對盛餘及社會的影響是全面的，藉此建立良好的企業運作文化內涵及典範。

盛餘為健全道德與經營制度，制訂「道德行為準則」和「誠信經營守則」，期望同仁執行職務時，秉持著積極進取、認真負責之態度，摒棄本位主義、注重團隊精神，恪遵誠實信用原則。並於從事各項商業行為之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為。公司以誠信為基礎的經營理念，建立良好之治理環境，進而維繫公司的永續經營與發展。



企業社會責任及員工忠實義務法治講座

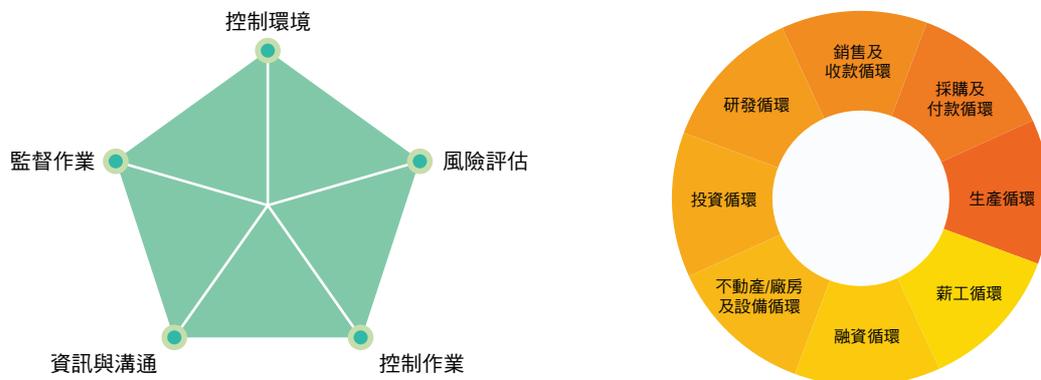
## 1.5 申訴制度

盛餘設有健全的企業內部諮詢與溝通機制，管道有實體信箱、總經理電子信箱、「SYSCO Hot Line」、職業安全衛生委員會會議、勞資會議，以及工業安全室與公共事務課等權責單位，建立良好的溝通系統，消弭公司與員工之間的誤會，有助於公司持續發展，並設立性騷擾承辦窗口及電話專線，提供員工及求職者免於性騷擾之工作環境，本報告期間未接獲任何舉報案件。

## 1.6 內部控制制度

為促進健全經營，盛餘建立內部控制制度，以合理確保下列目標之達成：一、營運之效果及效率；二、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範；三、相關法令規章之遵循。

公司內部控制制度包括控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、監督作業等五項組成要素，並依所屬產業特性訂定對下列循環之控制作業：銷售及收款循環、採購及付款循環、生產循環、薪工循環、融資循環、不動產/廠房及設備循環、投資循環、研發循環。公司內部控制制度除對上述營運循環訂有控制作業外，尚包括法律規定應有的，例如：印鑑使用之管理、資金貸與他人之管理、程式及資料之存取控制…等控制作業。



為協助董事會、經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失和衡量營運之效果與效率，以確保內部控制制度得以持續有效實施，公司設置隸屬於董事會之內部稽核單位執行內部稽核。內部稽核單位依風險評估結果，擬訂年度稽核計畫提報董事會討論。公司董事會通過之 2015 年度稽核計畫已由內部稽核單位執行完畢，其執行結果及內部稽核所見內部控制制度缺失及異常事項改善情形，已依規定向金融監督管理委員會申報備查。

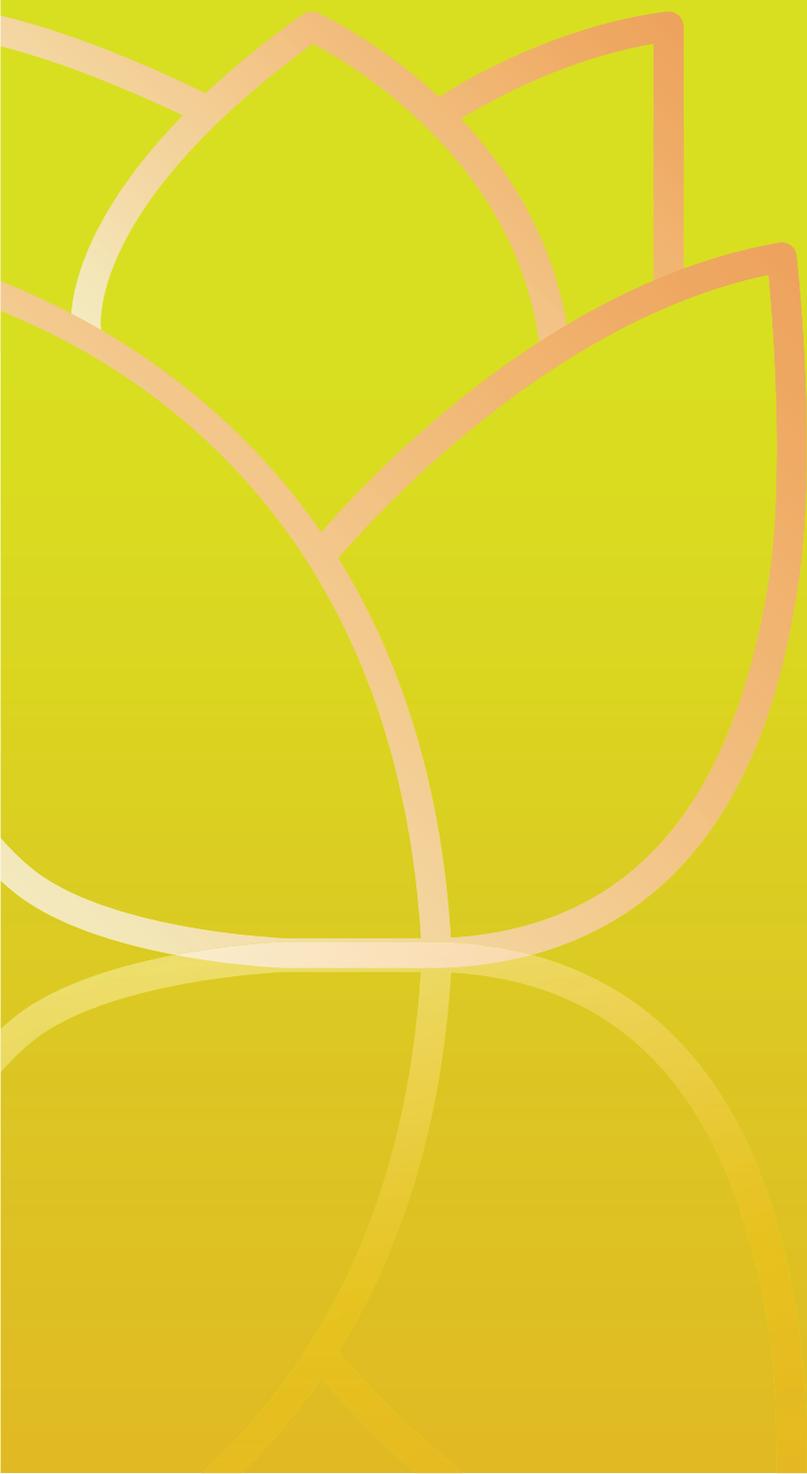
為落實自我監督的機制、及時因應環境的改變，以調整內部控制制度之設計及執行，並提昇內部稽核單位的稽核品質與效率。公司每年督促內部各單位及子公司辦理自行評估，自行評估係依法令規定的判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行是否有效。2015 年年底前皆達成三項目標有關的內部控制制度之設計及執行，自行評估結果係屬有效。

盛餘亦配合日本母公司，依據日本法規及相關準則（J-SOX）完成 2015 年度的自行評估，並經會計師查核完成。

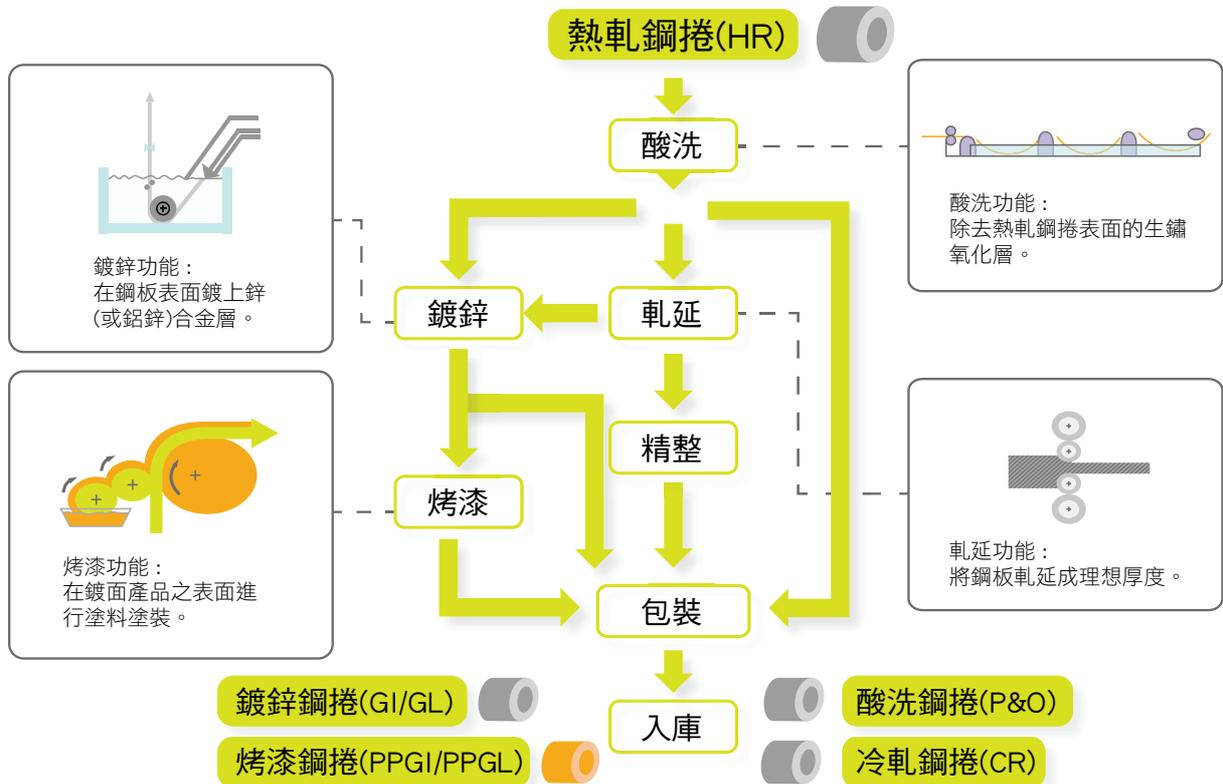
# 02

## 經濟篇：營運發展

- 2.1 製造流程
- 2.2 業務介紹
- 2.3 產品用途介紹
- 2.4 供應商
- 2.5 營運績效



## 2.1 製造流程



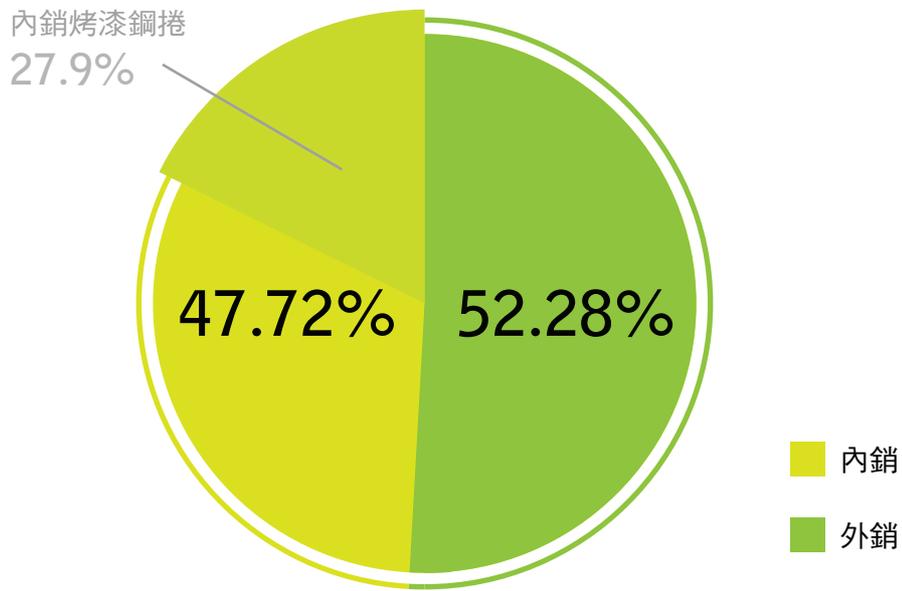
## 2.2 業務介紹

盛餘為國內鍍鋅烤漆產品最具品牌形象之鋼鐵公司，其中可拉壯為國內鍍鋁鋅烤漆鋼品第一品牌。公司各產品年產能約 50 萬公噸，主要產品為鍍（鋁）鋅烤漆鋼捲、鍍（鋁）鋅鋼捲等鋼品，其中烤漆產品通過 MS 馬來西亞國家標準、鍍（鋁）鋅烤漆鋼捲以及鍍（鋁）鋅鋼捲取得水足跡查證，為業界同型產品首家取得授權廠商。





公司產品約內銷 47.72%、外銷 52.28%，其中內銷烤漆鋼捲在國內市佔率達 27.9%。



外銷主要對象為北美、東南亞、澳洲、中南美洲、中國大陸、歐洲等。





## 2.3 產品用途介紹

除主要產品外，公司為因應世界各地的氣候，研發出各種適候特殊產品，各產品介紹如下：

### 1 鍍鋁鋅鋼捲、鍍鋅鋼捲

產品特色：「鍍鋁鋅鋼捲」之鋁鋅合金結構是由 55% 鋁、43.4% 鋅與 1.6% 矽在 600°C 高溫下固化而組成，其整個結構由鋁 - 鐵 - 鋅 - 矽形成緻密的四元結晶體，此結晶體在鋼板上形成一層屏障，因而有效的防止腐蝕因子穿透。鍍（鋁）鋅鋼捲因表面被覆（鋁）鋅層阻隔大氣的侵蝕，進而確保鋼材的使用壽命。

#### 鍍鋁鋅產品



洗衣機內槽



烤箱

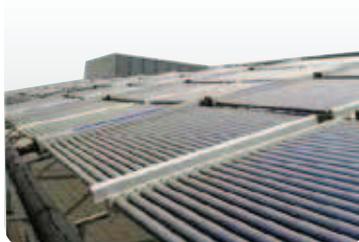


冰箱背板

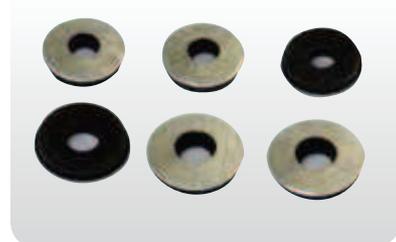
#### 鍍鋅產品



大鐵桶



太陽能集熱器



華司墊片



散熱風扇



樓層板

## 2 鍍鋁鋅烤漆鋼捲(可拉壯)、鍍鋅烤漆鋼捲(可拉新)

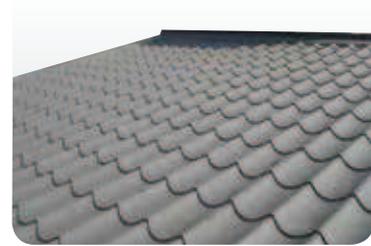
產品特色：鍍(鋁)鋅鋼捲之耐蝕性強，為了增添表面色彩及提高耐候性，在鋼捲表面塗裝、烘烤等作業，生產出美觀、耐蝕性更高之鍍(鋁)鋅烤漆鋼捲。



加油站



屏科大馬場



琉璃鋼瓦



微波爐外殼



穀倉槽



音響外殼



冰箱

## 3 其他特殊產品：

印刷烤漆鋼板、潔淨能烤漆鋼板、巴洛克壓花烤漆鋼板、網紋烤漆鋼板、抗靜電烤漆鋼板、低光澤烤漆鋼板、高鮮豔珠光烤漆鋼板、高鍍層烤漆鋼板(AZ250、AZ300 工程專用)、白板、黑板。



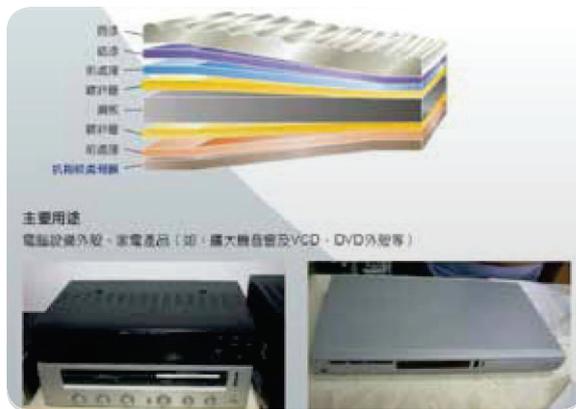
低光澤烤漆鋼板



抗靜電烤漆鋼板



高鮮豔珠光烤漆鋼板



單面烤漆抗指紋鍍鋅鋼板



印刷烤漆木紋鋼板



無鉻型抗指紋鍍鋅鋼板

## 2.4 供應商

### 人權管理

對所有外包商、承攬商之遴選，除需百分之百遵照政府相關職業安全衛生法及勞動基本法令規定外，並在合約簽訂條款內要求在盛餘有作業行為之人員均需增加投保至少 500 萬元之意外險。2015 年報告期間沒有發現負面影響的供應商，亦無發現潛在負面衝擊情事。

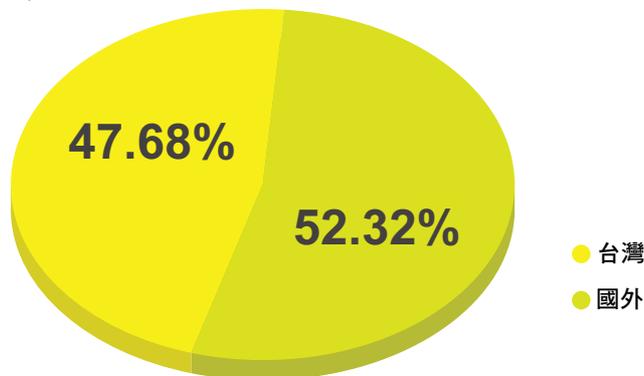
供應商對人權有顯著實際或潛在的負面衝擊訊息發生，盛餘將本於維護人權立場下，善盡告知其改進的道義責任，以臻共存共榮之境，絕不懈怠。對於有違反規定潛在負面影響疑慮的供應商，督促其改正合乎法令規定，以保障其作業人員之權利，若持續違反法令規定，將拒絕往來。

### 原物料採購比例

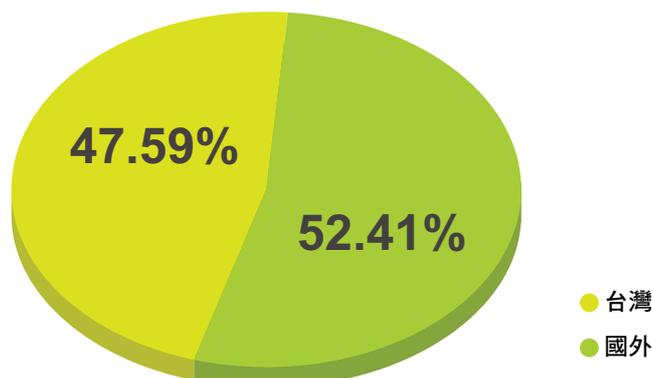
盛餘對原料供應商擬定供應廠商評鑑辦法，作為評定合格供應商之依據，以確保採購之原料鋼捲符合綠色規格產品生產要求。主要物料供應商均為國內外知名且信譽良好之供應商。

物料採購來自當地（台灣）供應商採購比例約佔整體採購之 47.68%；國外採購為 52.32%。

物料採購比例〔%〕



原料採購全年度進貨淨額比率〔%〕





## 2.5 營運績效

分析項目	年度	
	2015 年度財務分析	
財務結構	負債占資產比率(%)	20.0
	長期資金占不動產、廠房及設備比率(%)	323.5
償債能力	流動比率(%)	731.3
	速動比率(%)	566.4
	利息保障倍數	16.6
經營能力	應收款項週轉率(次)	19.0
	平均收現日數	19.2
	存貨週轉率(次)	6.9
	應付款項週轉率(次)	37.6
	平均銷貨日數	53.2
	不動產、廠房及設備週轉率(次)	4.8
	總資產週轉率(次)	1.3
獲利能力	資產報酬率(%)	(0.9)
	權益報酬率(%)	(1.1)
	稅前純益占實收資本額比率(%)	1.8
	純益率(%)	(0.7)
	每股盈餘(元)	(0.3)
現金流量	現金流量比率(%)	213.7
	現金流量允當比率(%)	305.3
	現金再投資比率(%)	7.7
槓桿度	營運槓桿度	1.3
	財務槓桿度	1.0



## 2015 年度生產 / 銷售量值表

生產 / 銷售量值  主要商品 (或部門別)	年度	2015 年度						
		產能 / 產量：千公噸 產值 (\$)：新台幣佰萬元			銷售量：千公噸 值 (\$)：新台幣佰萬元			
		產能	產量 (*)	產值 (*)	內銷		外銷	
量	值				量	值		
酸洗鋼捲		900	—	\$2	—	\$1	0	\$0
冷軋鋼捲		710	1	\$16	1	\$15	0	\$0
鍍鋅鋼捲		450	307	\$6,229	117	\$2,373	191	\$4,538
烤漆鋼捲		200	170	\$4,458	107	\$3,349	61	\$1,956
買 賣		—	—	—	5	\$55	0	\$0
代 工		—	—	—	9	\$8	0	\$36
其 他		—	—	—	21	\$160	0	\$0
合 計		—	478	\$10,705	260	\$5,961	252	\$6,530

(\*)：可外售之最終產量及產值。

# 03

## 利害關係者篇： 關係人議和

- 3.1 利害關係者溝通路徑與頻率
- 3.2 關切議題蒐集
- 3.3 外部溝通管道
- 3.4 外部交流與獲獎事蹟
- 3.5 顧客滿意與服務

### 3 利害關係者篇：關係人議和

依各部門之往來對象，鑑別出九類主要的利害關係人，包括：股東/投資人/金融機構、員工、客戶、供應商、承攬商（長期）、外包商（短期）、政府/主管機關、社區居民、媒體/其他等，以多重途徑瞭解利害關係人所關切的議題，透過問卷調查彙總 11 個重大議題，並做適度回應。

#### 3.1 利害關係者溝通路徑與頻率

利害關係人	對應部門	溝通路徑與頻率
股東 / 投資人 / 金融機構	財務會計部	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期公佈營運概況資訊（月）。</li> <li>2. 股東大會（年）：依規定編製財務年報。</li> <li>3. 官網設立投資人服務專區：股東可點閱股務、財務及股價資訊。</li> <li>4. 設有發言人及股務聯絡窗口及信箱。</li> <li>5. 電子溝通平台 - 公司最新動態（不定期）。</li> </ol>
員工	行政部 工業安全室	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工可隨時透過電子郵件向總經理反映對公司的任何建議。</li> <li>2. 透過內部網路資訊系統公告並供查詢（隨時）。</li> <li>3. 經營管理階層雙向溝通（週）：經理級以上主管與高層溝通會議。</li> <li>4. 內部刊物：發行電子季刊。</li> <li>5. 高階主管與工會代表面對面溝通（不定期）。</li> <li>6. 召開勞資會議（季）、職業安全衛生委員會（季）、福委會會議（季）：向公司提出建議及進行協商。</li> <li>7. 勞工退休準備金監督委員會（不定期）。</li> <li>8. 員工約談溝通紀錄表（獎懲用）。</li> <li>9. 內部溝通接談紀錄表。</li> </ol>
客戶	業務部	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. CS 客戶滿意度調查委員會之年度訪查及問卷調查。</li> <li>2. 客戶說明會（不定期）、市場調查、不定期拜訪、客戶訪談等方式，獲取客戶回饋資訊。</li> <li>3. e 化供應鏈系統，提供客戶業務面整體配套服務。</li> <li>4. 電話、e-mail、召開會議（不定期）。</li> </ol>



利害關係人	對應部門	溝通路徑與頻率
供應商	資材部 技術開發部 原料部	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 問卷調查 (年)。</li> <li>2. 面洽、電話、傳真、e-mail、會議 (不定期)。</li> <li>3. 供應商稽核及訪談 (不定期)。</li> <li>4. 定期或不定期直接往來溝通，且頻率大於 2 次 / 年。</li> <li>5. 供應商電子商務系統 (日)。</li> </ol>
承攬商 (長期)	資材部 銷售管理處	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 維修會勘：承攬商施工現場巡視紀錄 (不定期)。</li> <li>2. 面洽、電話、傳真、e-mail 溝通與聯絡。</li> <li>3. 廢棄物清除處理契約 (年約或多年約)。</li> <li>4. 廠商施工安全承諾書。</li> <li>5. 陸上運輸承運簽呈與合約車行資訊透明公開 (一年為一簽)。</li> <li>6. 陸 / 海運輸承攬商會議 (不定期)。</li> <li>7. 陸 / 海運輸承攬商申訴專線、傳真、e-mail (不定期)。</li> <li>8. 貨櫃招標電子平台 (不定期)。</li> </ol>
外包商 (短期)	資材部	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 問卷調查 (年)。</li> <li>2. 面洽、電話、傳真、e-mail 溝通與聯絡。</li> </ol>
政府 / 主管機關	行政部 工業工程處 工業安全室 財務會計部	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 積極參與主管機關舉辦之公聽會 (不定期)。</li> <li>2. 公文往來、專案討論會、公開資訊。</li> <li>3. 各類政策及法規之研討會、論壇、公聽會、訓練課程、非正式互訪。</li> <li>4. 參加主管機關舉辦之座談會、藝文活動、研討會、各項評鑑等。</li> <li>5. 電子郵件。</li> <li>6. 電話溝通。</li> </ol>
社區居民	行政部	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與里民舉辦活動 (不定期)。</li> <li>2. 電話溝通 (不定期)。</li> </ol>
媒體 / 其他	行政部	不定期雙向溝通。

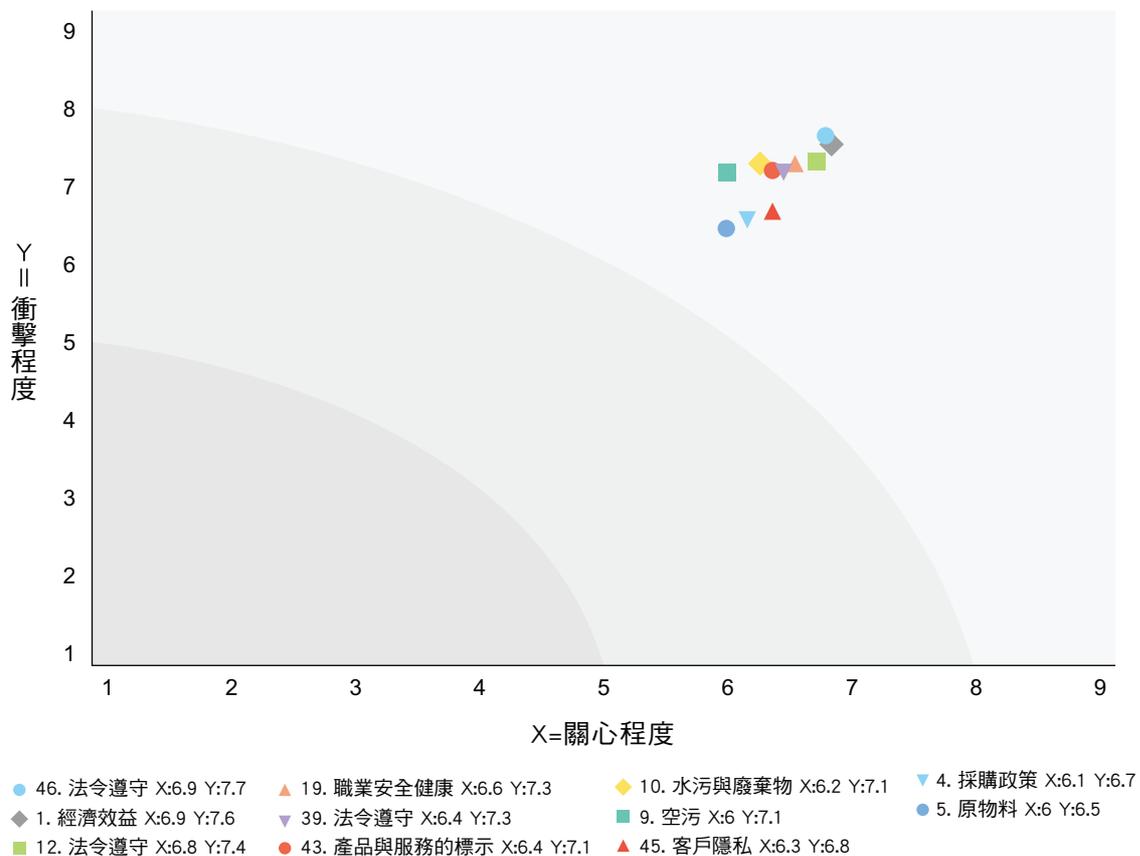
### 3.2 關切議題蒐集

#### 關切議題蒐集流程



利害關係人問卷調查  
 1. 議題：經濟面（共計4題）、環境面（共計12題）、社會面（共計30題）  
 2. 關心程度 / 衝擊程度：以“九分量表”設計問卷

#### 2015 年利害關係人關切議題之實質性分析圖





## 2013 年與 2015 年利害關係人關切議題變化

2015 年排序	2013 年排序	面向	議題考量面
1	3	社會面（產品責任）	法令遵守
2	2	經濟面	經濟績效
3	15	環境面	法令遵守
4	3	社會面（勞工實務與尊嚴勞動）	職業安全健康
5	10	社會面（社區）	法令遵守
6	1	社會面（產品責任）	產品與服務的標示
7	5	環境面	水污與廢棄物
8	6	環境面	空污
9	-	社會面（產品責任）	客戶隱私
10	-	經濟面	採購政策
11	-	環境面	原物料
-	4	社會面（社區）	當地社區
-	6	社會面（產品責任）	顧客健康與安全
-	6	社會面（產品責任）	行銷溝通
-	9	社會面（社區）	反貪腐
-	10	環境面	整體環保投入
-	12	社會面（人權）	安全措施
-	14	經濟面	市場現況

上表中排序 1-8 亦是 2013 年利害關係人關切議題，2015 年新增三項議題為”客戶隱私”、”採購政策”、”原物料”，表示利害關係人關切之議題已不侷限於傳統的法令遵守、環保以及經濟等議題。

## 重大考量面議題與回應

類別	考量面	重大性議題	對應指標	組織內		組織外						DMA	重大議題 回應章節
				盛餘	客戶	供應商	承攬商	外包商	政府機關	媒體	股東/ 投資人/ 金融機構		
經濟面	經濟績效	氣候變遷之影響	EC2	◎		◎	◎	◎		◎	◎	6.1	2.5
	採購政策	挑選供應商之政策及標準	EC9	◎	◎	◎	◎	◎				2.4	2.4
	原物料	原物料對環境的影響	EN1-EN2	◎	◎	◎			◎			6.1	2.4
環境面	空污	空氣污染、溫室氣體排放及減量執行狀況	EN15-EN21					◎	◎	◎		6.1	6.1 6.3
	水污與廢棄物	水污與廢棄物控制、預防及管理狀況	EN22-EN26					◎	◎	◎		6.4	6.4 6.5
	法令遵守	重大違反環境法條規定	EN29	◎				◎	◎	◎	◎	附錄一	6.1-6.6
社會面 (勞動行為及合宜勞動)	職業安全健康	事故、災害與職業病的防止及管理狀況	LA5-LA7	◎		◎	◎	◎	◎	◎		5.3	5.1
社會面 (社會)	法令遵守	重大懲罰總量	SO8	◎		◎	◎	◎	◎	◎		附錄一	5.2 5.3
社會面 (產品責任)	產品與服務的標示	產品安全使用標準、品質可靠性、產品信用	PR3-PR4	◎		◎		◎		◎	◎	3.5	2.2 2.3
	客戶隱私	客戶隱私權侵犯和資料外洩的影響	PR8	◎	◎	◎	◎	◎			◎	附錄一	3.5
	法令遵守	產品違法導致重大罰款	PR9	◎		◎	◎		◎	◎	◎	附錄一	2.2

## 3.3 外部溝通管道

盛餘設有 <http://shengyusteel.com> 網站，以中文(繁、簡體)、日文及英文呈現。網站內提供每月營收報告、每季財務報告、社會公益、環境保護及安全衛生之績效，並設有投資人服務專頁、窗口及連絡方式。每年舉辦股東常會讓投資人充分瞭解盛餘營運狀況，亦設有發言人、代理發言人和股務服務單位等，方便投資人直接與公司溝通聯絡。股東可於每年股東常會以書面提出議案，股東及投資人亦能透過盛餘信箱，表達問題和建議。

## 3.4 外部交流與獲獎事蹟

1. 台灣鋼鐵工業同業公會：盛餘長年以來是此公會的會員，除積極參與公會的工作小組，提報數據、提供意見並參與宣導，也積極參與其 CO<sub>2</sub> 排放數據蒐集工作小組。透過交流與合作取得最新信息並與國際緊密接軌。
2. 「社團法人高雄市企業人事代表協會」（簡稱 KPA）
3. Zinc Aluminum Coaters Association ( ZAC )
4. 高雄市國際鋼鐵經營協會
5. 高雄市工業會
6. 高雄市臨海工業區廠商協進會
7. 台灣職業安全衛生管理系統 TOSHMS 南區促進會
8. 社團法人中華民國工業安全衛生協會
9. 高雄臨海工業區勞工安全衛生促進會暨區域聯防組織



程贊育總經理代表公司榮獲「中華民國優良商人」殊榮（全國商業總會主辦）



程贊育總經理榮獲「第十二屆高屏地區傑出總經理獎」殊榮（高雄市企業經理協進會等協會主辦）



程贊育總經理榮獲「104 年度工礦團體優良理監事」殊榮（中華民國全國工業總會主辦）



榮獲「全國團結圈至善組競賽銅塔獎」



榮獲選為「2014 TTQS 訓練品質評核系統企業機構版 金牌單位」（效期二年）

## 3.5 顧客滿意與服務

盛餘成立「顧客滿意委員會」，進行客戶「滿意度調查」，作為擬訂營業方針之參考。由業務及現場單位主管，依客戶之需求進行機動性訪談，以快速了解客戶的問題與需求

2015 年內外銷客戶滿意度調查結果整理如下：

銷售區	滿意度項次	客戶滿意度較低前三項目	客戶滿意度較高前三項目
內銷		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 報價與數量</li> <li>■ 產品開發</li> <li>■ 交期與運輸</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 業務人員及助理</li> <li>■ 技術服務及客訴處理</li> <li>■ 產品品質</li> </ul>
外銷		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 報價與數量</li> <li>■ 產品開發</li> <li>■ 技術服務及客訴處理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 產品品質</li> <li>■ 業務人員及助理</li> <li>■ 交期與運輸</li> </ul>

CS 調查明顯退步的幾個項目會將調查結果提供給各權責單位主管參考，做為日後改善的依據。與客戶溝通後，均認同 CS 委員會的運作模式。後續將繼續邀約現場相關單位主管主動密集的拜訪內、外銷客戶，以迅速解決客戶的困擾，提高客戶滿意度。

因業務及特定目的需要時必須直接或間接蒐集、處理及利用個人資料時，應符合各項規定、告知個資蒐集之目的及用途，以避免侵害個人隱私，並促進個人資料之合理利用。為促進個資安全維護之整體持續改善，公司成立「個資管理小組」，提供有效推動公司個資管理，積極維護客戶隱私與權益。

# 04

社會篇：

## 友善職場、關懷社區

4.1 員工概況

4.2 缺勤及失能傷害

4.3 薪酬、福利與人權

4.4 人力發展訓練

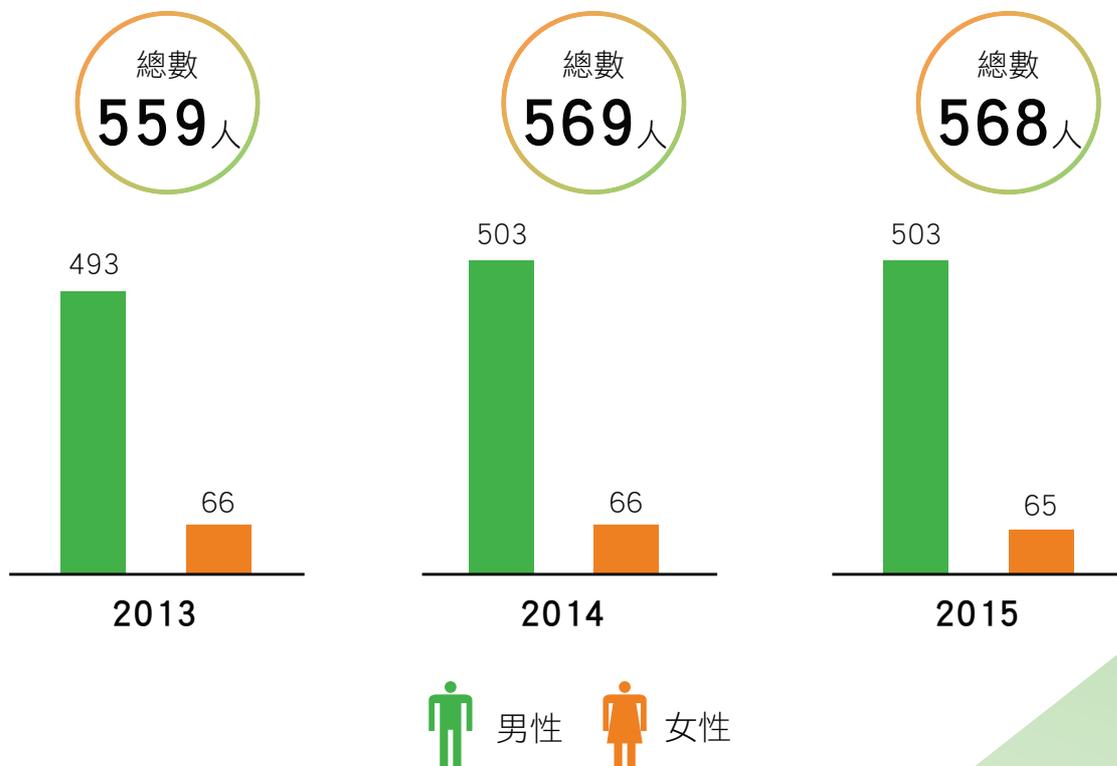
4.5 社會回饋與參與

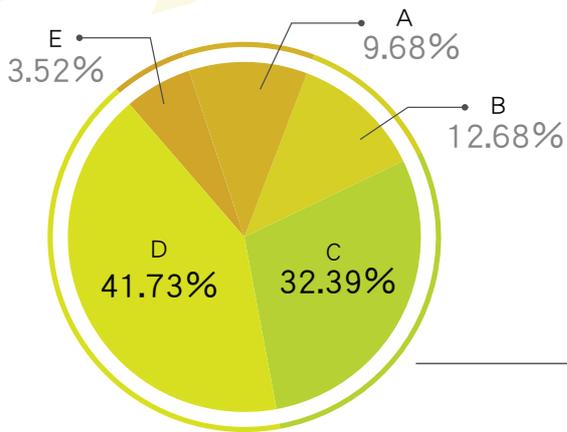
4.6 健康管理與促進

## 4.1 員工概況

盛餘在僱用員工時，完全以專業能力及經驗為依據，從未以種族、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、婚姻、外貌、身心障礙或以往工會會員身分為由，作為錄取之依據。盛餘完全遵守勞基法之法令規定，從未雇用童工從事工作，報告期間聘用員工未曾發生違反人權或歧視事件。

公司員工共 568 人，男性 503 名 (88.56%)，女性 65 名 (11.44%)，直接員工 236 人，間接員工 332 人，除日本母公司派任之 3 名管理階層外，均聘用自台灣地區，未聘請外籍員工。員工平均年齡 46 歲，平均工作年資 19.96 年；具企業工會會員資格者 435 人，佔 76.18%。由於盛餘的產業特性，採 24 小時連續生產，在人力需求上並不因季節之需求差異有所影響。





員工年齡分布

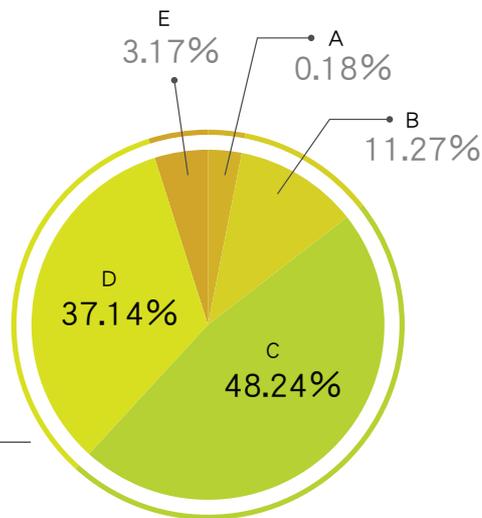
A 20-29 歲	55
B 30-39 歲	72
C 40-49 歲	184
D 50-59 歲	237
E 60 歲以上	20

單位：人

員工學歷分布

A 博士	1
B 碩士	64
C 大專	274
D 高中(職)	211
E 高中以下	18

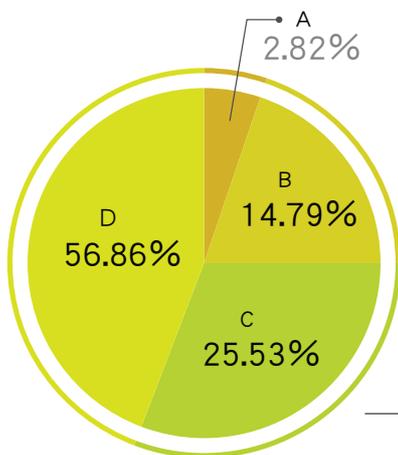
單位：人



員工職別分布

	女性	男性	總人數
A 經理職位	0	16	16
B 主管職位	10	74	84
C 專業職位	45	100	145
D 基層職位	10	313	323
總人數	65	503	568

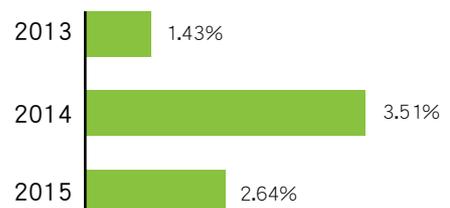
單位：人



在進用身心障礙人士方面，至 2015 年底共計雇用 11 人，為公司總人數的 1.94%，超越「身心障礙者權益保障法」規定的 1% 員工比例。

盛餘有完善的新進員工教育訓練體系，培育新人可快速熟悉工作與環境。2015 年招募 27 位新人，平均年齡 29 歲。人員之職位異動及離、退職均按勞基法規定辦理，正式聘僱人員可依工作意願至 65 歲退休或依法提早自願離退。

2013 年~2015 年之離職率



## 4.2 缺勤及失能傷害

### 缺勤及失能傷害

2015 年實際總工時為 1,131,799.4 小時，相當於 141,474 天，缺勤率如下：

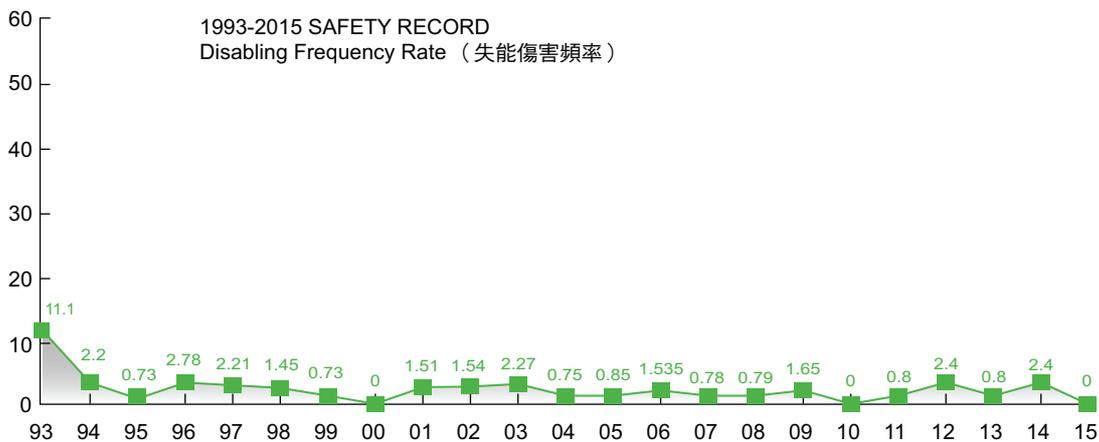
假別	公傷		病假	
	女性	男性	女性	男性
缺勤天數	0	283.57	16.11	433.18
缺勤率 %(AR)	0	0.2	0.01	0.31
缺勤率 %(AR)	0.2		0.32	
總缺勤率 %(AR)	0.52			

註：缺勤率 (AR)= 指實際缺勤日占同一時期內應上工日的百分比。

### 員工失能傷害頻率

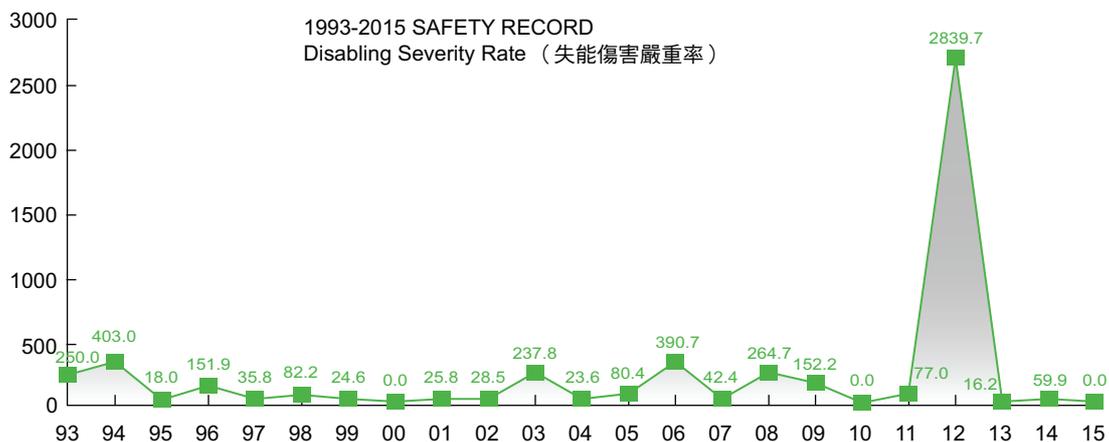
2015 年職業災害統計資料如下：

報告期間通勤交通失能 2 件，其餘未有失能傷害、輕傷害及死亡之事故發生。



失能傷害頻率 (Disabling Frequency Rate, 簡稱 F.R.)，為每一百萬工時中發生失能的次數，其公式為：失能傷害次數  $\times 1,000,000 \div$  總經歷工時

### 員工失能傷害嚴重率



失能傷害嚴重率 (Disabling Severity Rate, 簡稱 S.R.)，是指每一百萬工時中，發生失能傷害所損失的日數。其公式為：失能傷害日數  $\times 1,000,000 \div$  總經歷工時

## 4.3 薪酬、福利與人權

公平回饋員工為盛餘五大經營理念之一，薪酬除基本薪給外，公司亦依營運效益回饋員工包括每月績效獎金及年終獎金。2015 年員工的標準薪資與主計處統計之薪資的比例是 1.23：1。盛餘雖為外資持股超過半數之公司，但多年來即以本土化為目標，深耕在地，僱用當地居民為高階管理階層的比例為 81.25%。

落實保護人權且將其納入公司企業社會責任之範疇，歷年來遵循保護人權之法令，在新進人員報到之教育訓練課程中發放「工作規則」手冊並宣導相關人權措施，訂有「性騷擾防治措施、申訴懲治辦法」營造兩性工作平等的環境、提供同仁安心的工作環境，報告期間未接獲與人權相關之申訴案件。

「員工請假辦法」之出勤管理符合人性化需求設立規定，可半小時請假處理事務之彈性。公司另外設有急難救助貸款及職工子女教育補助，且訂有照顧身故員工遺屬辦法，凡正式員工（含試用期間人員）於在職期間，因病或意外（非因公死亡），遺有未滿二十歲子女尚在求學中，可申請教育補助金。

盛餘是懂得照顧員工的企業，將員工視為最重要資產與夥伴，才能朝永續成長之路前進，不僅提供合理並具有競爭優勢的薪酬福利，更致力於創造優質的工作環境，讓員工得以在安全且持續學習的健全制度中快樂工作。

為配合政府環保策略，減少對環境污染盡一份心力，公司提供同仁交通便利的安全運輸，設有三線交通車供同仁上下班使用及捷運接駁。





公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

公司提供員工團體保險及完整的健康計畫，除設有醫務室及護理師外，亦有定期安排專業中醫／西醫駐診、年度身體健康檢查、心理健康照護與促進講座、肌肉骨骼傷害預防復健講座、健康諮詢與高血壓量測服務、健康衛教指導、體適能運動及健康服務諮詢，改善員工健康問題及預防疾病發生。為確保室內工作場所之空氣品質，建立優良之健康工作環境，於戶外設置固定吸菸區。

盛餘設有圖書室、健康中心、樂活教室及室內體育場，並提供多種球類用具，且不定期舉辦各種球類比賽、社團育樂活動及社區聯誼。



健康諮詢 - 母性保護



健康諮詢 - 聽力



健身房



圖書室



樂活教室



體能運動



體能運動



盛餘職工福利委員會提供各項員工福利，為鼓勵社團發展，設有 10 個社團提供多種動、靜態活動，內容豐富，2015 年社團補助申請費用 \$558,100 元。員工眷屬也是盛餘大家族的一份子，社團活動總是有不少眷屬共同參與，親子同樂，不但促進夫妻、親子互動，亦激發出同仁更多的情感交流與工作之餘的互動。

社團種類			
登山社	二輪社	壘球社	籃球社
排撞社	羽球社	高爾夫球社	慈心社
釣魚社	才藝社		



登山社 - 大塔山



登山社 - 鳳凰山



二輪社 - 春遊美濃



二輪社 - 道卡斯雄崇 BIKE



慈心社 - 五甲教養院



籃球社

## 4.4 人力發展訓練

盛餘重視員工的知能學習與職涯發展，新進人員報到後，展開一連串的教育訓練課程，包含職場倫理、餽贈招待、營私舞弊、個人操守、工安教育等課程項目。教育課程時數為：間接單位新進人員 7.5 小時、直接單位新進人員 10.5-13.5 小時，2015 年新進人員受訓人數為 28 人。

我們提供員工職涯成長、發揮潛能、展現自我實現的工作環境，舉辦階層別、工安環保、技能提昇等相關訓練，期許員工在工作挑戰中強化自我，激發潛能、提升績效，作為盛餘永續經營的需求。2015 年度共計有 18,209.28 人時的內外訓學習機會，每位同仁平均得到 32.87 小時的訓練時數，員工訓練費用支出共 1,973,126 元。各職別、性別之訓練平均人時如下表所示。



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

### 各階層訓練統計表－ 2015/01 ~ 2015/12

階層別	男性				女性				合計			
	人數	人次	時數	平均時數	人數	人次	時數	平均時數	人數	人次	時數	平均時數
基層員工(一般)	167	2459	4223.88	25.29	10	79	171.42	17.14	177	2538	4395.30	24.83
基層員工(師級)	160	2640	5493.34	34.33	40	450	963.14	24.08	200	3090	6456.48	32.28
基層員工(股長)	59	966	2551.58	43.25	2	28	55.50	27.75	61	994	2607.08	42.74
專員、高專	12	176	401.25	33.44	2	17	44.50	22.25	14	193	445.75	31.84
課長	46	745	2355.50	51.21	9	147	429.50	47.72	55	892	2785.00	50.64
處長以上	46	436	1467.67	31.91	1	13	52.00	52.00	47	449	1519.67	32.33
合計	490	7422	16493.22	33.66	64	734	1716.06	26.81	554	8156	18209.28	32.87

盛餘積極配合行政院勞動部勞動力發展署推動的人才發展品質管理系統 (Talent Quality-management System, 簡稱 TTQS) 系列活動，連續八年被評為金牌標竿單位，為實施教育訓練的全國優良企業。



天車手勢口訣強化及事故案例研討



心理照護與促進講座



課長階層別 - 成功主管教練技巧



風車(通風)節能省電訓練



廠處長階層別 - 綿羊與獅子: 談傑出的領導者



廠處長階層別 - 卓越主管的新思維: 以價值創新贏戰不景氣



QC 活動步驟實務研習



ISO 9001-2015 共識訓練



新進人員共識營



## 4.5 社會回饋與參與

### 1 認養中山四路景觀工程

盛餘長期認養中山四路兩側景觀工程，定期栽種草花，修剪路樹，維護市容，回饋社會並為降低全球暖化盡一份心力。



中山路草花之景觀

### 2 產學交流活動

全球經濟及人才競爭日益加劇的現今，為使莘莘學子藉由與業界交流有助於更進一步了解產業，降低產學間落差，2015年國立高雄應用科技大學機械系進行企業參訪--「機不可失·來應的」機械夏令營活動。活潑的年輕學子為平日忙碌的產線注入了一股活力，安排工安常識宣導與工廠參訪等活動內容，讓同學們實際入廠參觀產線運作，交流時間同學們亦把握機會熱情發問，活動在笑容滿滿的大合照下劃下完美句點。



高應大參訪活動



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

### 3 贊助高雄市小港社教館藝文活動

盛餘協助社會教育館來提升小港地區居民的生活品質，充實民眾假日的休閒活動，舉辦各項藝術、文化活動，持續贊助活動經費，希冀透過贊助，使得社教館的活動能夠永續舉辦，讓鄰近社區居民可以持續受惠，活絡在地藝術與文化，2015 年高雄市社會教育館所舉辦之藝文活動參加約 25 萬人次。



中壇國小才藝秀



四維國小才藝秀



橋頭國小才藝秀



名人系列講座 - 吳寶春 & 吳若權



名人系列講座 - 嚴長壽



蚊子電影院



社教館致贈感謝狀



## 4.6 健康管理與促進

### 健康檢查與管理

提供健康安全的職場環境，是盛餘對員工的基本責任，由於員工的年紀漸長，為加強全員的身體健康檢查並及早提出改善建議，公司每年安排員工健康檢查與特別危害作業健康檢查。

#### 1. 員工健康檢查

員工一般健康檢查費用由公司全額支付，檢查項目亦優於法令標準之規定。

#### 2. 特別危害作業健康檢查

2015年特別危害作業健康檢查項目及人數包含：噪音（210人）、粉塵（15人）、鉻酸（118人），游離輻射（148人）。



抽血檢查



醫師問診



測量血壓

#### 3. 健康管理：

健康管理的設備包含廠內設置的醫務室及血壓站，提供員工對於身體狀況自主管理的工具，並引進全自動體外電擊器 (Automated External Defibrillator, 簡稱 AED)，是一部操作簡單，能夠自動偵測患者心脈，施以電擊使心臟恢復正常運作的醫療儀器。





公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

公司尊重員工健康檢查報告之個人隱私，健康管理執行者需經員工同意，方可將健康檢查資料提供給所屬單位主管或有關權責主管查閱，如健康檢查結果足以影響工作之安全時，則以實施健康風險管理，藉以降低傷害。

同仁可進入公司 HRIS 系統之健康管理系統平台，此平台主要提供員工查詢歷年健康管理紀錄、疾病預防及健康與醫藥保健知識、健康風險危害預測、健康諮詢及健康飲食與食物熱量表等資訊回饋。



健康管理系統平台

透過健康衛教課程、體能運動及健康服務諮詢，改善員工健康問題及預防疾病發生，以增進員工健康管理的能力，藉由身、心、靈之平衡，達成安全衛生政策之健康零罣碍目標。



認識聽力防護





#### 4. 健康異常處理及追蹤

特別危害健康作業時，依『勞工健康保護規則』規定，實施健康分級管理。2015年複查追蹤結果如表：

健康管理級數 特殊檢查項目	第一級管理 (人數)	第二級管理 (人數)	第三級管理 (人數)	第四級管理 (人數)
噪音 (210 人)	124	81	0	5
粉塵 (15 人)	12	3	0	0
鎘酸 (118 人)	118	0	0	0
游離輻射 (148 人)	114	34	0	0

#### 健康風險分級管理

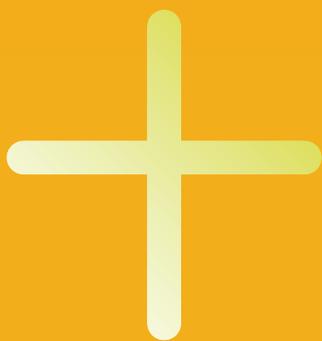
風險級數	管理分類	管理措施	管理頻率	管理者及管理事項說明		
				單位	個人	工安
1	A	定期健康檢查	年	N/A	N/A	1. 辦理年度健康檢查活動
2	B	疾病預防與健康管理	年	N/A	N/A	2. 規劃及執行健康促進活動
3	C	健康關懷與自主健康管理	季	1. 自主健康風險管理及主管關懷記錄表 (次/季) 2. 工作與加班時數管控	1. 有慢性病者 (糖尿病、高血壓、心血管疾病) 請依醫師建議定期服藥及追蹤 2. 自主健康風險管理及主管關懷記錄表 (1次/季) 3. 向主管報告自主健康管理情形 (1次/季)	3. 進行個別面談或打電話關懷追蹤 (3級及4級各3人/月) 4. 彙整全廠4級個人自主健康風險管理及主管關懷記錄表
4	D	健康關懷與自主健康管理	月	1. 自主健康風險管理及主管關懷記錄表 (次/月) 2. 必要時，執行工作適性評估與調整 3. 工作與加班時數管控	1. 有慢性病者 (糖尿病、高血壓、心血管疾病) 請依醫師建議定期服藥及治療 2. 複檢結果報告給主管 3. 填寫自主健康風險管理及主管關懷紀錄表 (1次/月) 4. 向主管報告自主健康管理情形 (1次/月)	5. 每月統計自主健康風險管理及主管關懷記錄表件數，並向主管報告 6. 協助相關單位執行工作適性之評估與調整

# 05

## 職業安全篇： 安全衛生

5.1 職業安全衛生管理

5.2 落實作業安全



## 5.1 職業安全衛生管理

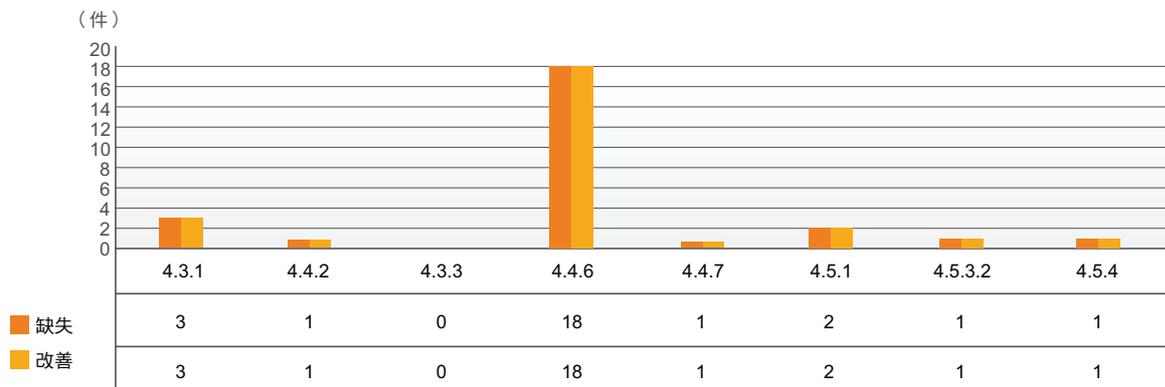
提供員工「安全與溫馨的工作環境」為盛餘經營理念，所以在職業災害的防止上不遺餘力，以期達到安全衛生政策之工安零災害目標。職業安全衛生委員會資方人數：7人、勞方人數：5人（工會或員工選舉之代表佔委員人數三分之一以上），共計12人，勞資雙方共同監督和建議職業健康與安全相關規劃。

職業安全衛生委員會為審議、協調及落實職業安全衛生有關業務之最高審議單位。權責單位應統籌規劃、指導及推行環境保護與勞工安全衛生相關事務以及宣導與組織相關安全衛生政策。

盛餘符合國內法令與國際安全衛生標準之要求，導入職業安全衛生管理系統，通過 OHSAS 18001( 職業安全衛生管理系統 )、TOSHMS(CNS 15506)( 台灣職業安全衛生管理系統 )之驗證。

本報告期間 TOSHMS(CNS 15506)/OHSAS 18001 系統外部稽核結果，計有 27 項缺失 / 改善項目，受稽單位均已改善完成矯正預防措施。

### 2015-OHSAS 18001 外部稽核（條文 - 缺失 / 改善）統計



### 2015-OHSAS 18001 外部稽核（單位 - 缺失 / 改善）統計



安全衛生教育訓練之目的，在於提示作業人員其工作中可能存在之潛在危害因素，教導其正確安全之工作方法，灌輸安全衛生觀念，建立安全意識，促進安全而有效率之生產。

2015 年開設的工安訓練班別與受訓人數如下：

課程名稱	人數	訓練時數(人-時)
1. 因應職安法之健康管理措施宣導	219	438
2. 堆高機操作人員在職訓練	268	804
3. 缺氧作業主管教育訓練	28	504
4. 強化主管危險預知能力訓練	133	266
5. 天車手勢、口訣強化及事故案例宣導	321	802.5
6. 輻射防護繼續教育講習	74	222
7. 心理健康照護與促進講座	42	84
8. AED+CPR 急救訓練	38	114
9. 各級管理、指揮、監督之業務主管安全衛生在職訓練	16	48
10. 消防訓練	44	132
11. 肌肉骨骼傷害預防復健講座	98	294



心理健康照護與促進講座



肌肉骨骼傷害預防復健講座

## 5.2 落實作業安全

盛餘落實執行勞動部職業安全衛生署台灣職業安全衛生管理系統的規範，訂立工安目標，再透過安全衛生規劃、執行、查核與改善的管理循環機制，達成全方位的安全衛生管理，創造零災害的工作環境。

為增進對於安全衛生之認識與重視，提高工作安全觀念，藉由工安巡查與指認呼喚防範個人不安全行為及動作造成事故，提早發現個人不安全行為與環境，尋求解決之道，追求安全零災害。



### 工安巡查

為隨時保持高度安全意識及增進管理人員對現場安全工作的了解，公司採定期或不定期巡視的方式，達到減少不安全行為之目的。

- 課長級工安巡查（一次 / 月）
- 廠（處）長級工安巡查（一次 / 季）
- 總經理率經理級以上主管工安巡查（一次 / 半年）

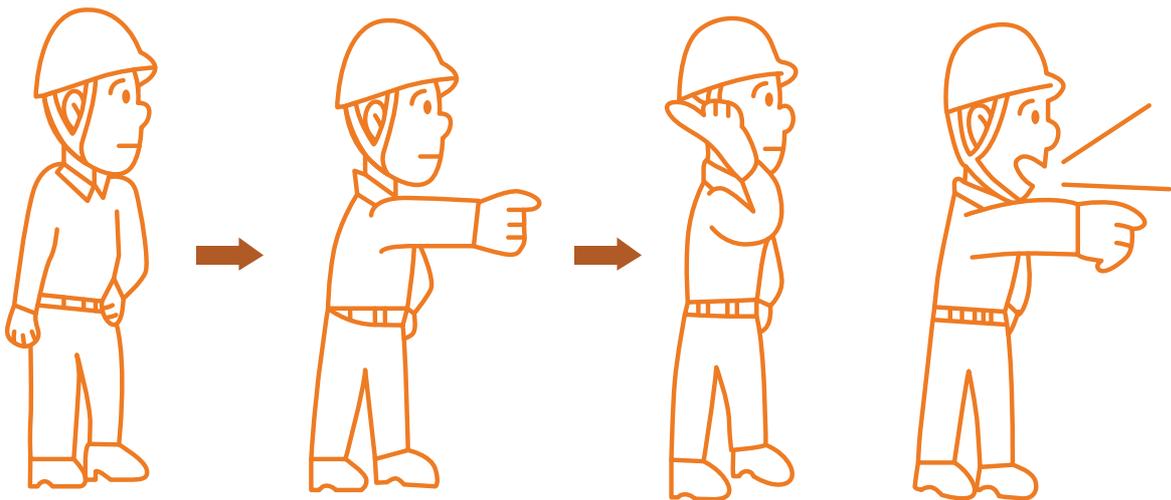
女性同仁工安巡查（一次 / 季） 每季安排一次女性同仁參與工安巡查，藉由女性同仁天生細膩心思及觀察入微之特性，察覺廠內之危害因子，提升工作環境的安全。



### 指認呼喚

為了落實安全的作業環境的危害預知與提昇同仁在廠內行動安全，貫徹自我安全確認意識，公司訂定安全指認呼喚之動作，規範動作順序：

1. 停止並促立於腳印上並讀取地面訊息重點。
2. 眼觀、手指注意重點方向並作確認。
3. 手指前行方向喊出”好”。



# 06

環境篇：

## 愛護綠能地球

- 6.1 能源活動績效
- 6.2 綠能開發
- 6.3 空氣污染與防治
- 6.4 水資源管理
- 6.5 廢棄物管理
- 6.6 毒化物管理





公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

## 6.1 能源活動績效

盛餘近五年重要能資源耗用情形：

年度	2011	2012	2013	2014	2015
單位產品用電量 (kw/t-t)	59.5	60.1	61.2	60.4	63.3
單位產品用水量 (kg/t-t)	235	245	252	243	258
單位產品 NG 用量 (M <sup>3</sup> /t-t)	19.28	18.04	19.11	18.68	17.57

註：t-t 為轉換噸數

### 2015 年度原物料之投入

盛餘 2015 年投入熱軋鋼捲為 493,626 公噸

#### 鍍鋅廠

鋼捲投入量 472,194 公噸，鍍（鋁）鋅產出量 481,535 公噸

投入鋅錠為 15,241 公噸，每公噸鍍（鋁）鋅產品使用 31.65 kg 鋅錠

投入鋁錠為 8,448 公噸，每公噸鍍（鋁）鋅產品使用 17.54 kg 鋁錠

#### 烤漆廠

鍍（鋁）鋅鋼捲投入量 173,273 公噸，烤漆產出量 174,490 公噸

油漆投入 5,637 公噸；溶劑投入 368 公噸，每公噸烤漆產品使用 32.31 kg 油漆

#### 冷軋廠

18% 鹽酸 14,007 立方米；軋延油 215,450 公升

#### 成品廠

鋼材包材 3,059 公噸；棧板 256,351 才；厚紙板 347,967 公斤；包裝紙 811,045 平方米

### 2015 年度能源消耗

已通過台灣檢驗科技公司 SGS 查證，目前每年由盛餘內部 ISO14064-1 合格稽核員作內部查證。  
內部能源消耗量（直接於廠內使用於生產及附屬相關設施）盤查結果：



外部能源消耗量（包含營業所需相關人員於盛餘外部使用）盤查結果：



### 節能專案

盛餘多年來不斷致力改善能源消耗，並自願加入政府自願減量專案，承諾自 2011 年起五年減量 2,500 噸二氧化碳，實際五年減量已達 9,401 噸二氧化碳。能資源管理委員會管理全廠能源消耗的減量，持續訂定能源管理目標，透過重大能源使用行動方案，達成減碳績效。

2015 年共完成七項節能專案改善，節省電力耗用 2,171,302 度，減少天然氣耗用 740,796 Nm<sup>3</sup>。

### 歷年溫室氣體自願減量績效統計表

年度	減量績效 (噸 CO <sub>2</sub> e)
2011	2,304
2012	299
2013	802
2014	3,064
2015	2,932
合計	9,401

查證單位：綠基會



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

## 氣候變遷衝擊與因應

盛餘對於氣候變遷可能帶來的法規、物理及聲譽風險鑑別結果，說明如下：

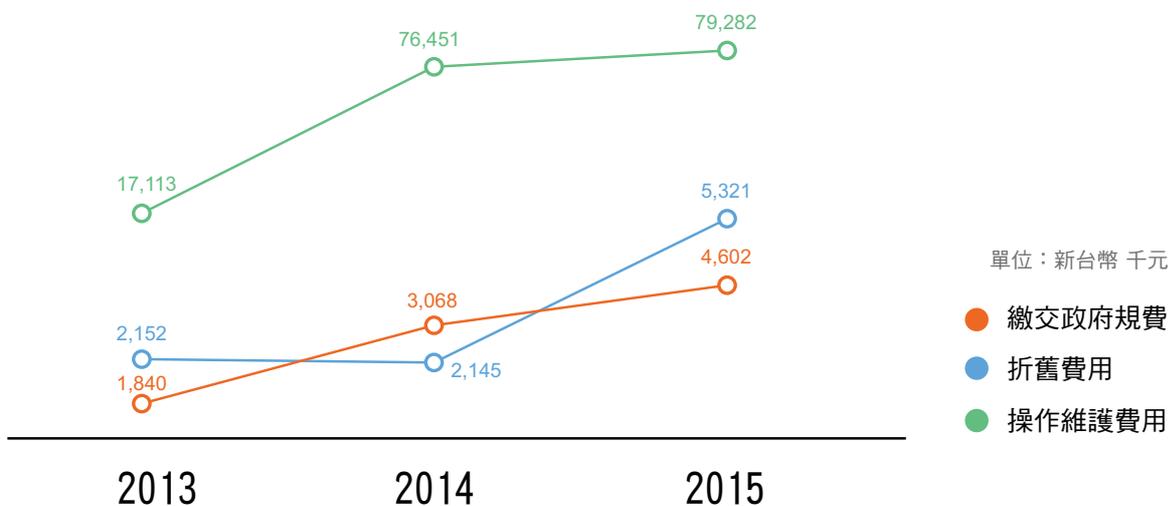
項目	潛在衝擊	衝擊	
法規風險	碳稅	增加營運成本	高
	燃料 / 能源稅	增加營運成本	高
	總量管制與交易	增加營運成本	高
	產品排放標準	增加營運成本	高
物理風險	極端降雨及乾旱頻率改變	減少 / 中斷產能	中
聲譽風險	氣候變遷資訊與溝通	增加社會面不利因素(如:不實資訊)	低 - 中

## 因應氣候變遷策略

- 成立能資源管理組織，規劃及實施節能減碳方案，善盡環境保護責任。
- 水資源回收再利用，積極規劃及執行水資源回收再利用，進而減少能資源耗用量。
- 持續關注國際氣候變遷相關協議與政府制定之能源政策及法規，積極自我履行節能減碳責任，提昇減碳績效，使產品的碳排放強度（噸 CO<sub>2</sub>e/ 噸鋼捲）達到國際頂級水準。

## 環保支出

近三年能源環保經常性支出用途及金額：



## 溫室氣體

2015 年 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，直接 / 間接溫室氣體排放源與排放量如下：

### 直接溫室氣體

範疇	類別	對應活動 / 設備種類	排放源
Scope 1 (直接溫室氣體排放)	固定燃燒源 (指固定式設備之燃料燃燒)	燃燒爐(退火、烘乾、加熱)	天然氣(無法切割)
		外宿租屋用瓦斯	天然氣
		設備處液化石油氣	液化石油氣
		行政大樓液化石油氣	液化石油氣
	製程排放源 (皆屬自身所擁有或控制)	緊急發電機(設備、消防供電)	柴油(無法切割)
		廢氣焚化爐(廢氣燃燒製程)	VOC <sub>s</sub>
	移動燃燒源 (擁有控制權下的交通運輸設備之燃料燃燒，如汽車、卡車、火車、飛機及船舶運輸)	維修保養程序(廠區焊接、切割)	乙炔(無法切割)
		公務車(含自用車輛及租賃車輛)	汽油
		堆高機	柴油(無法切割)
	逸散性溫室氣體 排放源 (有意及無意的排放)	高壓清洗機	柴油(無法切割)
		消防系統(滅火器、滅火設備)	CO <sub>2</sub> (ABC 乾粉不列入)
		空調設備的逸漏	R-410a
		冰箱設備的逸漏	R-134a
		冰箱設備的逸漏	R-600a
		公務車冷氣設備的逸漏	R-134a
		飲水機設備的逸漏	R-134a
		自動販賣機設備的逸漏	R-134a
		自動販賣機設備的逸漏	R-407c
		液態二氧化碳的逸散	CO <sub>2</sub>
		混合氣的逸散	CH <sub>4</sub>
NG 管路洩漏		CH <sub>4</sub>	
高壓電氣絕緣開關設備的逸漏		絕緣氣(SF <sub>6</sub> )	
化糞池(沼氣)	排泄物(CH <sub>4</sub> )		

(直接溫室氣體) 範疇 1 排放量： 32,376.3897 噸 CO<sub>2</sub>e

(直接溫室氣體) 範疇 1 佔總量 %： 32.03%



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

## 間接溫室氣體

範疇	類別	對應活動 / 設備種類	排放源
Scope 2 (能源間接溫室氣體排放)	來自於輸入的電力、熱、蒸汽或其他化石燃料衍生能源所產生之溫室氣體排放	台電供應電力	外購台電電力
		租屋台電供應電力	外購台電電力
		中鋼供應蒸汽	外購中鋼蒸汽

(間接溫室氣體) 範疇 2 排放量 :	68,699.4758 噸 CO <sub>2</sub> e
(間接溫室氣體) 範疇 2 佔總量 % :	67.97%

2015 年 ISO 14064-1 溫室氣體盤查結果，因範疇 3 其他間接溫室氣體排放量並未包含在鑑別內容內而未作盤查，故僅有排放源資料如下：

範疇	類別	對應活動 / 設備種類	排放源
Scope 3 (其他間接溫室氣體排放)	溫室氣體的其他間接排放	員工的通勤(私車、大眾運輸)	燃料
		商務旅行	燃料
		委外運輸(包括原物料、燃料、產品、廢棄物)	燃料
		委外工作(維修、保養工作)	燃料
		委外掩埋 / 焚化處理	燃料、沼氣

2015 年溫室氣體總排放量 :	101,075.866 噸 CO <sub>2</sub> e
------------------	---------------------------------



## 2015 年節能專案改善一覽表

項目	提出單位	改善方案及改善方法	累計實績噸 CO <sub>2</sub> e	數據及來源
1	生產工程部門	生產大樓值夜室空調用電改善： 於值夜室加裝拉門縮小冷房區域， 汰換冷氣為小噸數	4	以改善前後耗電量 推估
2	生產工程部門	生產大樓 24 小時空調整併： 將生產大樓資訊機房及實驗室多台 24 小時運轉箱型水冷冷氣，整合 於大樓中央空調中，以高效率冰水 主機取代耗能獨立冷氣	42	以改善前後耗電量 累計
3	冷軋廠	冷軋廠 & 烤漆廠房照明改善： 廠房照明改善 (高壓鈉燈改陶瓷複金屬燈 + 光學 反光罩)	157	以改善前後耗電量 推估
4	烤漆廠	CC1 廢氣焚化爐瓦斯用量改善： 將目前直接燃燒方式改為 RTO 蓄熱 式燃燒	1561	以改善後實際 NG 耗用量計算
5	資材部	建置屋頂太陽能發電系統： 於物料倉庫、機修工廠及 F6 廠房 屋頂建置太陽能發電系統，將發電 躉售台電	262	以實際累計電量計 算
6	公用廠	空壓機用電改善： 汰換老舊空壓機，以高效率離心式 空壓機取代	712	以改善後實際耗電 量計算
7	公用廠	CT901 冷卻水塔用電改善： 汰換老舊低效率冷卻水塔，提高散 熱能力降低風扇用電	194	以改善前後運轉電 流推估

年度效益總計： 2,932



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

改善照片：



冷氣加裝外掛變頻模組



生產大樓冰水機管路更新



廠房高空照明改善



CC1 RTO



450KW 太陽能建置



空壓機汰換

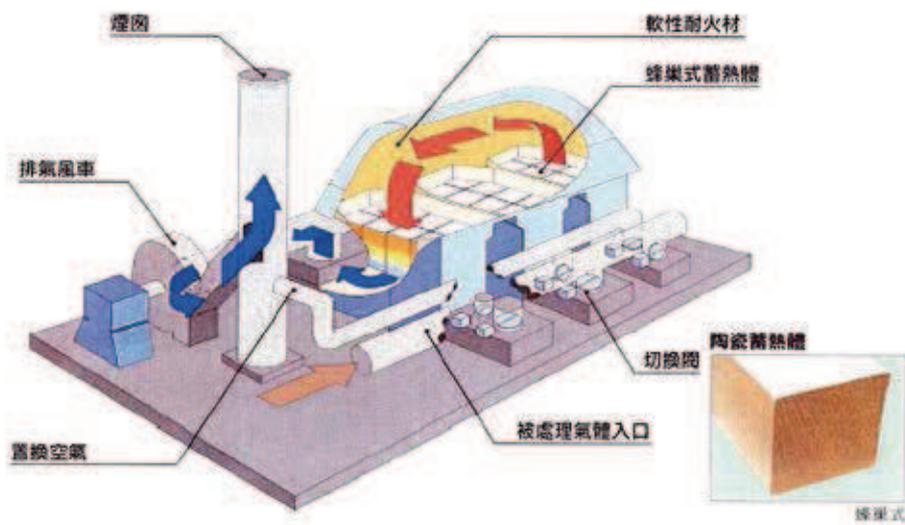


CT901 冷卻水塔汰換

## 設備構成

### 蓄熱式廢氣處理裝置 - RTO(Regenerative Thermal Oxidizer)

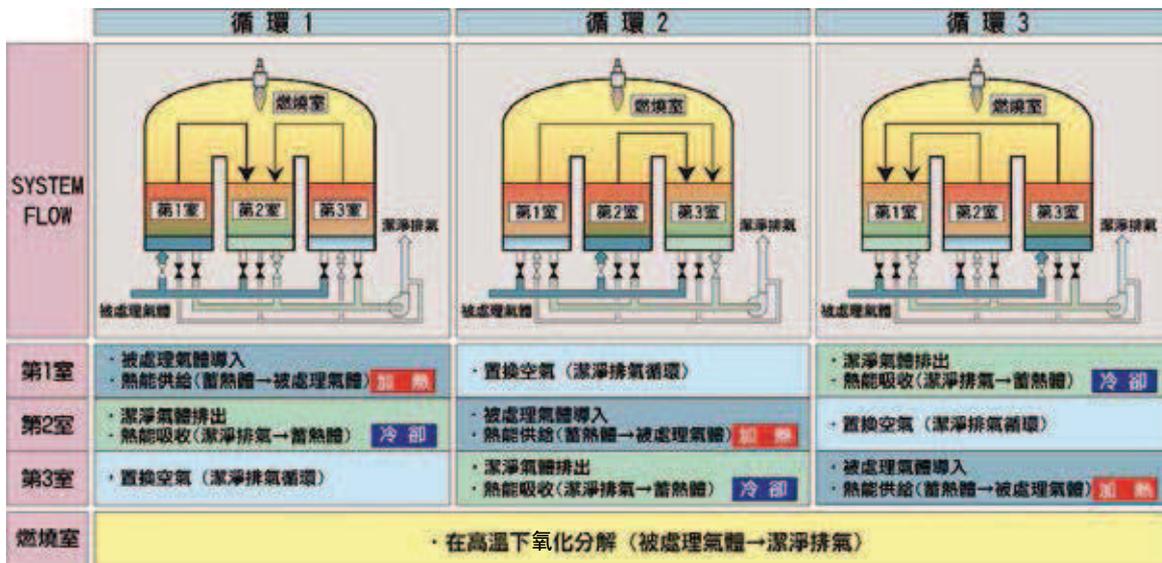
藉著蜂巢狀陶瓷蓄熱體的熱交換作用處理，燃燒 VOC 廢氣所殘留的非甲烷總碳化合物，熱回收效率可達到高達 95% 的經濟型脫臭裝置。





## RTO 作動簡介

1. 利用陶瓷蓄熱體作熱回收，符合熱能回收原理的蓄熱燃燒式脫臭裝置。
2. 藉由閥門開閉來達成多個蓄熱室的吸氣、排氣切換動作。
3. 在 800°C 高溫燃燒室中，將臭氣成份氧化分解，再以純淨氣體排出。



蓄熱式廢氣處理裝置 (RTO)



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

## 6.2 綠能開發

### 認識綠電

綠色電力是指生產電力過程中，其二氧化碳排放量為零或趨近於零，相較於火力發電所生產之電力，綠電對於環境衝擊影響較低，公司 2015 年持續購買 10 萬度綠電，展現對於綠能環保之社會責任履行，幫助環境邁向更乾淨的未來。



### 太陽能發電系統

太陽光電發電系統主要是由太陽電池組列、電力調節器（包括直 / 交流轉換器、系統控制器及併聯保護裝置）、配線箱、蓄電池等所構成。

太陽電池是以半導體製程的製作方式而成，利用電位差發電不會產生電磁波。太陽光電的發電原理，是利用太陽光電板吸收 300nm-1100nm 波長的太陽光，並將吸收的光能轉換成電能輸出的一種發電方式。由於太陽電池產生的電是直流電，透過加裝直 / 交流轉換器，將直流電轉換成交流電，才能供電至家庭用電或工業用電。

公司配合綠能政策及能源管理法規，建置太陽能發電系統，將發電電力躉售台電，截至 12 月底已發電 140,757 度電。



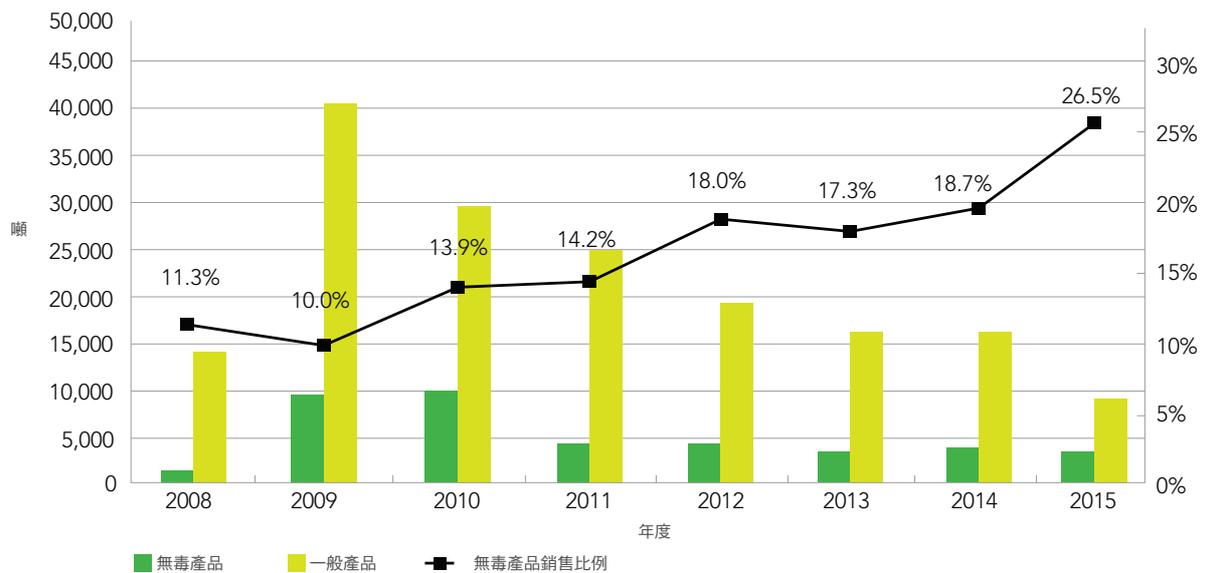
太陽能發電系統

### 綠色製程

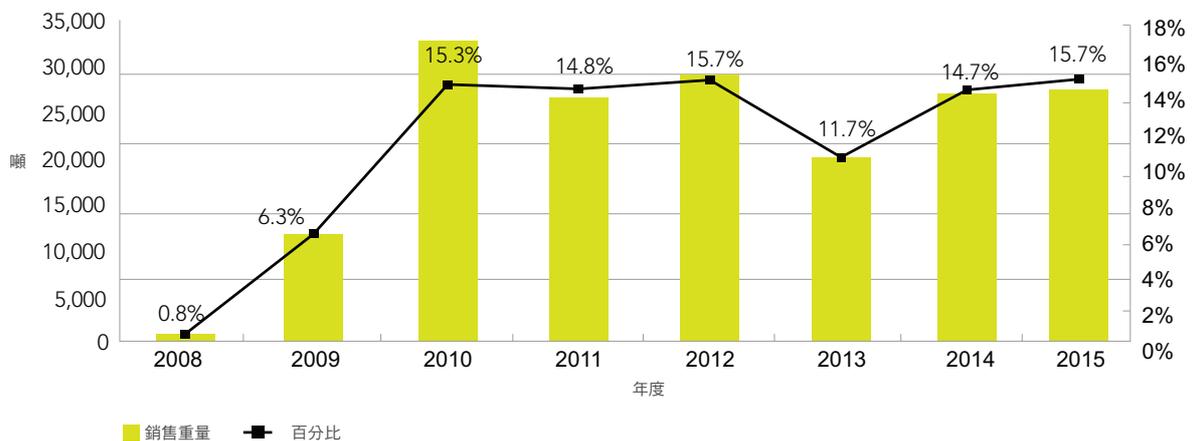
盛餘致力於環境保護，目前主軸為綠色產品以及超耐候產品。綠色產品在製造過程中不添加有害物質，符合 IECQ QC080000：2005 HSPM 有害物質流程管理系統之規範，對環境無害或危害極小，產品除符合歐盟及國內之環保法規外，皆可提供安全資料表 (SDS) 及有害物質化學成份證明書以茲證明。超耐候產品具有絕佳熱反射率的特性，有助於減少能源的消耗，著眼氣候變遷導致能源消耗日益增加，為此，公司加強超耐候產品之行銷與研發，2015 年向國稅局申報研發費用抵稅約六千萬元。

此外，本公司已陸續在建材、家電、3C 產品開發出許多具環保特性之產品，協助客戶提高能源效率、進行產品輕量化、延長產品使用壽命，以達成降低環境負荷之綠色目標。

### 綠色產品銷售統計



### 超耐候產品銷售統計





公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

## 6.3 空氣污染與防治

盛餘早期使用燃燒重油鍋爐產出蒸汽，近年來改採用乾淨燃料（以天然氣取代液化石油氣），向中鋼購買蒸汽取代燃燒重油鍋爐產出蒸汽，減少 CO<sub>2</sub> 排放量 6,832 噸 / 年，以及減少氮氧化物排放量 121.2 噸 / 年、硫氧化物排放量 28.7 噸 / 年、粒狀污染物排放量 6.5 噸 / 年。

廠內固定污染源排氣實施監控及定期檢測，廠區煙囪總數共 20 支，其中有 2 支（CG2 退火爐排放氮氧化物）需每年定期檢測一次，其餘皆依法令規定 5 年檢測一次。

2015 年起依據空氣污染防制法之高屏地區空氣污染物總量管制計劃，高屏地區之臭氧及懸浮微粒為三級防制區，因此將高雄市、屏東縣列入空氣污染總量管制區域，將來對於空氣污染物的排放減量，對公司未來的發展為一項嚴苛的挑戰。

### 盛餘主要空氣污染物排放量：

污染物種類	排放量（噸）
粒狀污染物	1.348
氮氧化物	35.366
揮發性有機物	67.399





## 6.4 水資源管理

### 節水措施與成效：

金屬表面處理製程需大量使用原水作為冷卻、酸洗除銹、軋延潤滑及環保等用途。2015 年總取水量 467,402 m<sup>3</sup>/年，原水來源來自高雄鳳山水庫，每日工業用水供水量約為 1,000 噸，占鳳山水庫工業供水量的 0.45%。2015 年平均每噸產品原水使用量約 258 噸，較 2004 年（每噸產品原水使用量約 284 噸）減少 9.1%。

### 製程用水回收率

單位：噸 / 年

年度	2014	2015
原始取水量	478,860	467,402
循環利用水量（含冷卻及製程）	40,296,000	32,850,000
回收利用水量	115,272	115,472
全廠水回收率	98.83%	98.60%

註：製程用水回收率【((總循環水量 + 總回用水量) ÷ 工廠總用水量) × 100%】

單位：噸 / 年

年度	2014 年	2015 年
用水量 (T)	478,854	467,402
廢水量 (T)	253,753	373,096
消耗率	47.01%	20.18%

### 節水案例：冷軋廠軋二課純水使用量改善－軋延油排放浮渣

#### 改善前

排放浮渣前未讓軋延油靜置一段時間讓軋延油浮上水面就排放，導致純水也跟著排放掉而造成純水浪費及用量增加。



#### 改善後

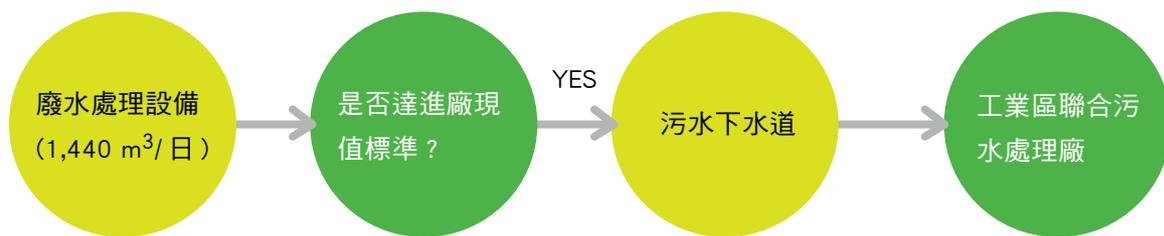
改變排浮渣作業方式，排浮渣前先靜置半小時讓浮渣浮上表面，如此可避免排放到純水，由改善前 0.054 噸／轉換噸數，降至改善後 0.049 噸／轉換噸數，以降低純水浪費。



## 水污染防治：

盛餘針對水污染防治策略為強化既有設備之運轉管理，並加強全公司雨水排放口之監控管理，避免異常排放。

## 污水處理流程：



放流水排放量為 373,096 噸。排放水質化學需氧量(COD)為 82 mg/L、懸浮固體(S.S)為 20 mg/L，遠優於污水處理廠進廠標準。

## 6.5 廢棄物管理

盛餘產出的有害事業廢棄物有含鉻污泥及廢溶劑，其餘廢棄物為一般事業廢棄物，均委託台灣地區合格廠商於國內處理，出廠前依環保署規定申報事業廢棄物流向，以符合環保法規。本著愛護地球保護環境免受污染破壞之責，對於廢棄物清運處理相關廠商均選擇有效期限內合格廠商處理，並於實際作業前，前往實地稽查評估，本報告期間稽核比例 100%，全數合格。

### 2015 年主要委外處理之種類及重量如下表：

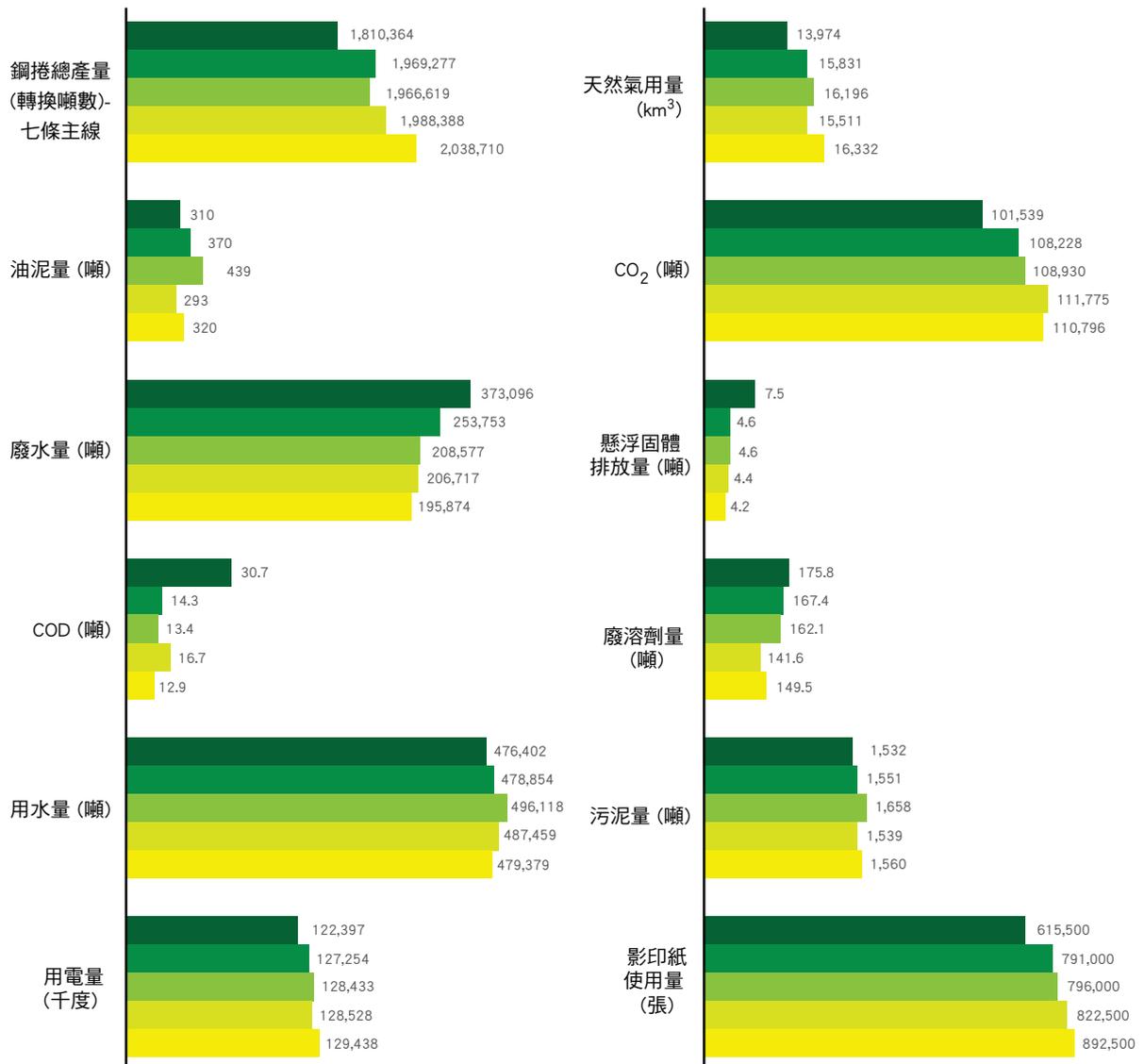
廢棄物名稱	處理方法	產出量 (公噸)
研磨渣	掩埋	56.57
無機污泥	掩埋、再利用	1,213.71
含鉻污泥	固化	120.86
廢溶劑	焚化	193.16
廢油泥	燒却	315.29
耐火材	掩埋	13.55

環保署公告回收之資源垃圾（如廢紙、廢塑膠、廢電池 ... 等），皆納入環保署回收體系，委請高雄市清潔隊進行回收再利用。

歷年回收量如下表所示

年度	2011	2012	2013	2014	2015
回收數量（公噸）	106.6	94.6	121.4	136.5	120.0

### 環保實績



年度： 2015 2014 2013 2012 2011



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

## 6.6 毒化物管理

公司加入高雄市毒災聯防體系，參與相關課程與活動，以強化毒災防救應變能力，並定期於運作場所舉辦毒災防救演習，本報告期間完全無毒災或洩漏情形之發生。



2015 年度運作的毒化物共計 6 種，其中有三氧化鉻及重鉻酸鉍兩種被大量運作，用量如下表所示，其餘毒性物質均為小量用於試驗單位，低於大量運作基準，故不列入計算。

毒化物	列管編號	運作量	運作行為
三氧化鉻（鉻酸）	055-01	約 231 公噸 / 年	塗覆鋼片表面
重鉻酸鉍	055-04	約 6.4 公噸 / 年	塗覆鋼片表面

# 07

## 附錄

- 附錄一 全球報告倡議組織  
GRI(Global Reporting  
Initiative) 指標內容對照表
- 附錄二 ISO 26000 對照表
- 附錄三 聯合國全球盟約對照表
- 附錄四 品質保證



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

## 附錄一

### 全球報告倡議組織 GRI (Global Reporting Initiative) 指標內容對照表

●全揭露 ▲部份揭露 ○不揭露

面向	指標	GRI G4 要求事項	對應章節	揭露狀況
策略與分析	G4-1 核心	組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	經營者的話	●
	G4-2 全面	組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	盛餘未來展望	●
組織簡介	G4-3 核心	說明組織名稱	1.1 公司簡介	●
	G4-4 核心	說明主要品牌、產品與服務	2.3 產品用途介紹	●
	G4-5 核心	說明組織總部所在位置	1.1 公司簡介	●
	G4-6 核心	組織營運所在的國家數量及國家名(包括主要營運所在國或與永續發展議題有關的所在國)	1.1 公司簡介	●
	G4-7 核心	所有權的性質與法律形式	1.1 公司簡介	●
	G4-8 核心	說明組織所提供服務的市場(包含地理細分、所服務的行業、客戶/受惠者的類型)	2.2 業務介紹	●
	G4-9 核心	報告公司之規模(包括 1. 員工人數、2. 營運活動、3. 銷售淨額 一私人公司、營業淨額 一公營公司、4. 總資本額細分為負債和權益 一私人公司、5. 提供產品或服務之品質)公司	1.2 關係企業組織	●
	G4-10 核心	按地區/國別、雇用類型、以及雇用合約進行總勞動力的細分	4.1 員工概況	●
	G4-11 核心	受集體協商協定保障之總員工數比例	無	●
	G4-12 核心	描述組織的供應鏈	2.4 供應商	●
	G4-13 核心	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	無	●
	G4-14 核心	說明組織是否具有因應之預警方針或原則	經營者的話	●
	G4-15 核心	列出經組織簽署認可, 而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	無	●
	G4-16 核心	列出組織參與的公協會(如產業公協會)和國家或國際性倡議組織的會員資格	3.4 外部交流與獲獎事蹟	●



面向	指標	GRI G4 要求事項	對應章節	揭露狀況
可辨別的重大考量面及邊界	G4-17	核心 企業的營運結構，包括各主要部門、營運公司、子公司和合資企業的說明	1.1 公司簡介 1.2 關係企業組織	●
	G4-18	核心 定義報告內容的流程，包括：實質性決定、報告內容的優先順序、確認預期使用報告的利害關係人	3.1 利害關係者溝通路徑與頻率	●
	G4-19	核心 列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	3.1 利害關係者溝通路徑與頻率	●
	G4-20	核心 重大考量面，報告組織內之考量面邊界，報告組織內有關考量面邊界之任何特定限制	3.1 利害關係者溝通路徑與頻率	●
	G4-21	核心 重大考量面，報告組織外之考量面邊界，報告組織外有關考量面邊界之任何特定限制	3.1 利害關係者溝通路徑與頻率	●
	G4-22	核心 說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因（如合併／收購，基礎年／期間改變，商業本質，量測方法）	關於報告書	●
	G4-23	核心 說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變（包括範圍、界限、報告中使用量測的方法等）	資料範疇與原則	●
利害關係人的參與	G4-24	核心 列出公司利害關係人名單，如：公民社群、客戶、員工、其他工作者及其工會、當地社區、股東和出資人、供應商	3.1 利害關係者溝通路徑與頻率	●
	G4-25	核心 就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	3.1 利害關係者溝通路徑與頻率	●
	G4-26	核心 說明與利害關係人議合的方式，包含依不同利害關係群體及形式的議合頻率，並說明任何的議合程序是否特別為編製此報告而進行	3.2 關切議題蒐集	●
	G4-27	核心 說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項，包括透過報告。 說明提出每一關鍵議題與關注事項的利害關係人群體	3.2 關切議題蒐集	●



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

面向	指標	GRI G4 要求事項	對應章節	揭露狀況
報告參數	G4-28	核心	所提供資訊的報告期間（如會計年度或日曆年度）	關於報告書 ●
	G4-29	核心	上一次報告的日期（如果有）	經營者的話 ●
	G4-30	核心	報告週期（每年或每兩年）	關於報告書 ●
	G4-31	核心	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	關於報告書 ●
	G4-32	核心	內容索引，其作用是按章節和指標確定報告內容在報告中的明確頁次和網頁連結	關於報告書 ●
	G4-33	核心	為整個報告提供外部保證的相關政策和現行作法	資料範疇與原則 ●
公司治理	G4-34	核心	說明組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會。鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策	1.3 公司治理 ●
	G4-35	全面	說明最高治理機構針對經濟、環境及社會議題，授權委任給高階管理階層與其他員工的流程	1.3 公司治理 ●
	G4-36	全面	說明組織是否任命經營管理階層負責經濟、環境和社會議題，並是否直接向最高治理機構報告	1.3 公司治理 ●
	G4-37	全面	說明利害關係人與最高治理機構在經濟、環境和社會議題上諮詢的流程。如果最高治理機構委派代理人進行諮詢，描述代理人為何及任何反饋給最高治理機構的流程	1.3 公司治理 ●
	G4-38	全面	報告最高治理單位及其委員會的組成	1.3 公司治理 ●
	G4-39	全面	說明最高治理機構的主席是否亦為經營團隊成員（如果是，說明其在組織管理階層的功能及如此安排的原因）	1.3 公司治理 ●
	G4-40	全面	說明最高治理機構及其委員會之提名與遴選流程，以及最高治理機構成員提名和遴選的準則	1.3 公司治理 ●
	G4-41	全面	說明最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程。說明是否有向利害關係人揭露利益衝突	1.3 公司治理 ●



面向	指標	GRI G4 要求事項	對應章節	揭露狀況
公司 治 理	G4-42	全面 說明最高治理機構與高階管理階層，在發展、核准與更新該組織之宗旨、價值或願景、策略、政策，以及與經濟、環境、社會衝擊相關之目標上的角色	1.3 公司治理	●
	G4-43	全面 說明為發展與提升最高治理機構在經濟、環境和社會議題上的整體知識所採取的措施	1.3 公司治理	●
	G4-44	全面 最高治理單位評估本身在經濟、環境與社會績效的績效表現之流程	1.3 公司治理	●
	G4-45	全面 報告最高治理單位的角色及利害關係人協商是否被用來支持最高治理單位在經濟、環境和社會的衝擊、風險和機會之鑑別和管理	1.3 公司治理	●
	G4-46	全面 說明最高治理機構在檢視組織針對經濟、環境和社會議題風險管理流程之有效性上的角色	1.3 公司治理	●
	G4-47	全面 說明最高治理機構檢視經濟、環境和社會衝擊、風險與機會之頻率	1.3 公司治理	●
	G4-48	全面 說明最高層級委員會或職位，其職責為正式檢視及核准組織永續性報告書，並確保已涵蓋所有重大考量面	1.3 公司治理	●
	G4-49	全面 說明與最高治理機構溝通重要關鍵議題的程序	1.3 公司治理	●
	G4-50	全面 說明與最高治理機構溝通之重要關鍵議題的性質和總數，以及後續所採取的處理和解決機制	1.3 公司治理	●
	G4-51	全面 企業最高治理單位與公司資深主管及執行者成員之間的互補連結關係	1.3 公司治理	●
	G4-52	全面 說明薪酬決定的流程。說明是否有薪酬顧問參與薪酬的制定，以及他們是否獨立於管理階層。說明薪酬顧問與組織之間是否存在其他任何關係	1.3 公司治理	▲
	G4-53	全面 如適用時，說明如何尋求利害關係人意見並將其意見與薪酬結合，包括對薪酬政策和提案之投票結果	1.3 公司治理	▲
	G4-54	全面 說明在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人之年度總收入與組織在該國其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總收入之中位數的比率		○
	G4-55	全面 說明在主要營運據點的每個國家中，組織中薪酬最高個人年度總收入增加之百分比與組織在該國其他員工（不包括該薪酬最高個人）平均年度總收入增加百分比之中位數的比率		○



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

面向	指標	GRI G4 要求事項	對應章節	揭露狀況	
道德與連結	G4-56	核心 描述組織之價值、原則、標準和行為規範，如行為準則和倫理守則	經營者的話	●	
	G4-57	全面 說明對倫理與合法行為徵詢意見及組織誠信相關事務之內外部機制，如服務專線或諮詢專線	1.5 申訴制度	●	
	G4-58	全面 說明對於舉報有違倫理或不合法行為及組織誠信相關問題的內、外部機制，如透過直屬管理向上報告、舉報機制或是專線	1.5 申訴制度	●	
經濟績效指標	G4-EC1	---	組織所產生及分配的直接經濟價值，包括收入、營運成本、員工薪酬、捐獻及其他社區投資、留存收益、向出資人及政府支付的款項	4.3 薪酬、福利與人權 4.5 社會回饋與參與	▲
	G4-EC2	---	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會（說明氣候變遷所帶來的風險與機會，這些風險與機會可能對營運、收入或支出產生重大的變化）	6.1 能源活動績效 2.3 產品用途介紹	●
	G4-EC3	---	組織確定福利計畫義務的範圍	4.3 薪酬、福利與人權	●
	G4-EC4	---	自政府取得之財務補助	3.5 顧客滿意與服務 4.4 人力發展訓練	●
	G4-EC5	---	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	4.3 薪酬、福利與人權	●
	G4-EC6	---	在重要營運據點僱用當地居民為高階管理階層的比例	4.3 薪酬、福利與人權	●
	G4-EC7	---	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	4.5 社會回饋與參與	●
	G4-EC8	---	顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	經營者的話	●
	G4-EC9	---	在重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	2.4 供應商	●
環境績效指標	G4-EN1	---	所用原物料的重量或體積	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN2	---	使用再生原物料的百分比	無使用再生原物料	●
	G4-EN3	---	組織內部的能源消耗量	6.1 能源活動績效	●



面向	指標	GRI G4 要求事項	對應章節	揭露狀況	
環境績效指標	G4-EN4	---	組織外部的能源消耗量	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN5	---	能源密集度	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN6	---	減少能源的消耗	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN7	---	降低產品和服務的能源需求	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN8	---	依來源劃分的總取水量	6.4 水資源管理	●
	G4-EN9	---	因取水而受顯著影響的水源	6.4 水資源管理	●
	G4-EN10	---	水資源回收及再利用的百分比及總量	6.4 水資源管理	●
	G4-EN11	---	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	未位於或鄰近生態環境保護區	●
	G4-EN12	---	描述組織的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區之顯著衝擊	未位於或鄰近生態環境保護區	●
	G4-EN13	---	受保護或復育的棲息地	未位於或鄰近環境保護區	●
	G4-EN14	---	依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種總數	無保育類動物	●
	G4-EN15	---	直接溫室氣體排放	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN16	---	能源間接溫室氣體排放量	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN17	---	其他間接溫室氣體排放量	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN18	---	溫室氣體排放強度	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN19	---	減少溫室氣體的排放量	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN20	---	臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN21	---	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	6.3 空氣污染與防治	●
	G4-EN22	---	依水質及排放目的地所劃分的總排放水量	6.4 水資源管理	●



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

面向	指標	GRI G4 要求事項	對應章節	揭露狀況	
環境 績 效 指 標	G4-EN23	---	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	6.5 廢棄物管理	●
	G4-EN24	---	嚴重洩漏的總次數及總量	6.6 毒化物管理	●
	G4-EN25	---	說明組織運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄 I、II、III、VIII 視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比	無	●
	G4-EN26	---	受組織廢水及其他（地表）逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值	未位於或鄰近生態環境保育區	●
	G4-EN27	---	降低產品和服務對環境衝擊的程度	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN28	---	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	無	●
	G4-EN29	---	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	無	●
	G4-EN30	---	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN31	---	按類別說明總環保支出及投資	6.1 能源活動績效	●
	G4-EN32	---	採用環境標準篩選新供應商的比例	6.5 廢棄物管理	●
	G4-EN33	---	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	2.4 供應商	●
	G4-EN34	---	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	2.4 供應商	●



面向	指標	GRI G4 要求事項	對應章節	揭露狀況	
勞工實踐與合理工作績效指標	G4-LA1	---	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	4.1 員工概況	●
	G4-LA2	---	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	4.3 薪酬、福利與人權	●
	G4-LA3	---	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	本報告期間無人員申請	●
	G4-LA4	---	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	本報告期間無集體協商機制，但如有重大營運變化時將依勞動基準法預告期之規定辦理	●
	G4-LA5	---	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	5.1 職業安全衛生管理	●
	G4-LA6	---	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	4.2 缺勤及失能傷害	●
	G4-LA7	---	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	4.6 健康管理與促進	●
	G4-LA8	---	工會正式協約中納入健康與安全相關議題	4.6 健康管理與促進	●
	G4-LA9	---	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	4.4 人力發展訓練	●
	G4-LA10	---	強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫	4.4 人力發展訓練	●
	G4-LA11	---	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	100%	●
	G4-LA12	---	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	4.1 員工概況	●
	G4-LA13	---	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例	--	○
	G4-LA14	---	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	2.4 供應商	●
	G4-LA15	---	供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	2.4 供應商	●
	G4-LA16	---	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	1.5 申訴制度	●



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

面向	指標	GRI G4 要求事項	對應章節	揭露狀況
人權績效指標	G4-HR1	載有人權條款或已進行人權篩選的重要投資協定及合約的總數及百分比	2.4 供應商	●
	G4-HR2	員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比	4.4 人力發展訓練	●
	G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	無有任何歧視事件的發生	●
	G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動	揭露期間無相關情事發生	●
	G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	揭露期間無相關情事發生	●
	G4-HR6	已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	揭露期間無相關情事發生	●
	G4-HR7	保全人員接受與營運相關之組織人權政策訓練的百分比	無	●
	G4-HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動	無	●
	G4-HR9	接受人權檢視或衝擊評估的營運據點之總數和百分比	無	●
	G4-HR10	針對新供應商使用人權標準篩選的比例	無	●
	G4-HR11	供應鏈對人權有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	2.4 供應商	●
	G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	2.4 供應商	●
社會績效指標	G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議會、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比	無	●
	G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點	無	●
	G4-SO3	已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險	1.4 反貪瀆	▲



面向	指標	GRI G4 要求事項	對應章節	揭露狀況	
社會 績效 指標	G4-SO4	---	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.4 反貪瀆 4.4 人力發展訓練	●
	G4-SO5	---	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.5 申訴制度	●
	G4-SO6	---	按國家和接受者 / 受益者分類的政治獻金總值	無	●
	G4-SO7	---	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果	未有相關情事發生	●
	G4-SO8	---	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	無	●
	G4-SO9	---	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例	無	●
	G4-SO10	---	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動	無	●
	G4-SO11	---	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量	無	●
產品 責任 績效 指標	G4-PR1	---	為改善健康和 safety 而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比	6.2 綠電開發	●
	G4-PR2	---	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	未有相關情事發生	●
	G4-PR3	---	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	100%	●
	G4-PR4	---	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	無	●
	G4-PR5	---	客戶滿意度調查的結果	3.5 顧客滿意與服務	●
	G4-PR6	---	禁止或有爭議產品的銷售（為遵守有關市場推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法律、標準及自願性準則而制定的計畫）	無	●
	G4-PR7	---	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	未有相關情事發生	●
	G4-PR8	---	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	未有相關情事發生	●
	G4-PR9	---	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	未有相關情事發生	●



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

面向	指標	GRI G4 要求事項	對應章節	揭露狀況
採礦及金屬行業類別補充指標	MM1	---	營運區域中生態保育或復育區所佔之面積	未位於或鄰近生態保育區 ●
	MM2	---	營運區域中被鑑別為須進行生物多樣性管理的數量及比率，以及已有規畫的數量及比率	未位於或鄰近生態保育區 ●
	MM3	---	區域內表土層、岩石、尾礦、礦泥的數量及相關風險	非採礦業 ●
	MM4	---	在營運各國，罷工和停工時間超過一個星期的次數	無罷工和停工 ●
	MM5	---	位於或緊鄰原住民區以及與原住民社區有相關協議地區的數量及比率	未位於或緊鄰原住民區 ●
	MM6	---	在土地使用、原住民權利上，發生重大糾紛的次數和內容	未發生重大糾紛 ●
	MM7	---	用於解決土地使用及原住民權益之申訴機制的使用程度及結果	未位於或緊鄰原住民區，且無土地使用及侵犯權益問題 ●
	MM8	---	位於或緊鄰營運區域之小規模採礦（ASM）的數量及比例；其相關風險以及管理和減輕這些風險所採取的行動	營運區域無小規模採礦 ●
	MM9	---	因場區營運而遷移安置居民的數量，以及在遷移安置過程中對他們生計的影響	未遷移安置居民 ●
	MM10	---	具有結束作業計畫的廠區數目與比例	無結束作業計畫 ●
	MM11	---	材料管理的計畫及進度	2.4 供應商 ●

## 附錄二

### ISO 26000 對照表

項次	條文	章節索引
<b>1. 組織治理</b>		
1.1	組織於執行目標時下決策與實施決定的系統	1.3
<b>2. 人權</b>		
2.1	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	4.1
2.2	人權的風險處境	4.1
2.3	避免有同謀關係—直接、利益及沉默等同謀關係（共犯的避免）	1.4
2.4	解決委屈（解決牢騷埋怨）	1.4
2.5	歧視與弱勢族群	4.1
2.6	公民與政治權	4.1
2.7	經濟、社會與文化權	4.1
2.8	工作的基本權利	4.1
<b>3. 勞動實務</b>		
3.1	聘僱與聘雇關係	4.1
3.2	工作條件與社會保護	4.1
3.3	社會對話	5.1
3.4	工作的健康與安全	5.1
3.5	人力發展與訓練	4.4
<b>4. 環境</b>		
4.1	污染預防	6.1
4.2	永續資源利用	6.1
4.3	氣候變遷的減緩與適應	6.1
4.4	環境保護與自然棲息地的保護與恢復	6.1
<b>5. 公平的經營實務</b>		
5.1	反貪腐	1.4
5.2	負責任的政治參與	1.3
5.3	公平競爭	1.3
5.4	促進影響範圍內的社會責任	2.4
5.5	尊重智慧財產權	2.3
<b>6. 消費者議題</b>		
6.1	公平的行銷、資訊與契約的實務	2.2
6.2	保護消費者的健康與安全	2.3
6.3	永續消費	3.5
6.4	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	3.5
6.5	消費者資料保護與隱私	3.5
6.6	提供必要的服務	3.5
6.7	教育與認知	3.5
<b>7. 社會參與與發展</b>		
7.1	社區參與	4.5



公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄

## 附錄三

### 聯合國全球盟約對照表

項次	條文	章節索引
<b>1. 人權部分</b>		
1	在企業影響所及範圍內，支持並尊重國際人權	4.1
2	企業應確保公司內不違反人權	4.1
<b>2. 勞工部分</b>		
3	保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權利	4.5
4	消彌所有形式之強迫性勞動	4.1
5	有效廢除童工	4.1
6	消彌雇用及職業上的歧視	4.1
<b>3. 環境部分</b>		
7	支持對環境挑戰採取預防性措施	6.1
8	採取善盡更多的企業環境責任之作法	6.1
9	鼓勵研發及擴散環保化的科技	6.1
<b>4. 反貪腐部分</b>		
10	企業應致力於反貪腐活動，其中包含敲詐及賄賂	1.4



附錄四  
品質保證





公司概況篇



經濟篇



利害關係者篇



社會篇



職業安全篇



環境篇



附錄





如對本報告書有任何建議或疑問，歡迎您連絡我們，並不吝給予指教。

本公司網站亦提供電子檔。聯絡方式如下：

盛餘股份有限公司【法規遵行暨風險管理委員會】CSR推動小組

網址：<http://shengyusteel.com>

電話：(07)871-9000

地址：高雄市小港區中林路11號

